

Rosenvænget Døgntilbud § 108
Tøndervej 47A
6780 Skærbæk

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 17. august 2022 kl. 12.30 – 15.30 aflagt anmeldt tilsynsbesøg på Rosenvænget Døgntilbud § 108, afdeling, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og dialog/ med 2 borgere og 2 medarbejdere samt ledelse.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- **Målgruppe, metoder og resultater**
- **Sundhed og trivsel**
- **Organisation og ledelse**
- **Kompetencer**
- Fysiske rammer

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Selvstændighed og relationer: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har en systematisk tilgang i forhold til at følge op på individuelle mål der skal medvirke til, at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Socialtilsyn Syd

Lindevej 5A
5750 Ringe
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
22. august 2022

Sagsid: SAG-20/4891

Kontakt
Bente Dyhr

bdyhr@fmk.dk

+4572531983

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk

Målgruppe, metoder og resultater: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsatser ikke i relevant omfang afspejler, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper til understøttelse af borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at opstillede delmål i nogen grad tager udgangspunkt i de kommunalt visiterede mål. Det kan derved ikke i tilstrækkeligt omfang aflæses i resultatdokumentationen, at der er en positiv effekt.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad kan redegøre for, hvilke faglige tilgange og metoder i indsatsen der medvirker til den positive effekt.

Sundhed og trivsel: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsatser ikke i tilstrækkeligt omfang respekterer borgernes selv- og medbestemmelse.

Organisation og ledelse: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets personalegennemstrømning er på et meget højere niveau end sammenlignelige tilbud.

Kompetencer: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at tilbuddets medarbejdere ikke i tilstrækkelig grad har opdateret viden i forhold til tilbuddets målgrupper, hvor der forventes en højt specialiseret indsats.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets medarbejdere herunder ikkefastansatte i begrænset omfang samlet set har viden eller praktiske færdigheder med tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets medarbejdere herunder ikkefastansatte samlet set ikke har opdateret viden i forhold til tilbuddets målgrupper.

Fysiske rammer: Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

Målgruppe, metoder og resultater

- der er flyttet 2 nye borgere ind. En borger med Huntington, og en borger med autisme/ADHD. Medarbejdere oplyser, ang. borgeren med autisme, at medarbejderne arbejder ud fra de anvisninger tidligere aflastningstilbud har overleveret. Dette for at sikre genkendelighed for borgeren. Adspurgt om hvorvidt borgerens egne ønsker i forbindelse med indflytning, struktur mm er inddraget oplyses det, at borgeren ikke er inddraget.
- medarbejder oplyser ang. borger med Huntington diagnose, at medarbejder selv har læst op på diagnosen og borgerens søster tidligere har været og holde oplæg for medarbejderens kollegaer.
- medarbejdere og ledelse oplyser samstemmende at dokumentation er blevet meget bedre, og der arbejdes videre på en systematik, der skal sikre den fortsatte gode dokumentation.

Sundhed og trivsel

- Medarbejdere redegør fyldestgørende for borgernes trivsel. Medarbejdere beskriver enkelte borgers positive ændrede adfærd i forbindelse med koloni i sommerperioden. Medarbejdere tilskriver det miljøsiftet. Adspurgt oplyser 2 medarbejdere, at ved dybere refleksioner kan det være, at der også kan være andre årsager, som kan være interessante at undersøge.

Organisation og ledelse

- Ledelsen redegør for fremtidige systematiske tiltag i forhold til dokumentation, indkøring af nye medarbejdere mm.
- Leder oplyser, at der løbende tjekker dokumentationen, således der holdes fast i den gode praksis. Leder og sygeplejerske tjekker henholdsvis det pædagogiske og sundhedsfaglige. Der tilbagemeldes på teammøderne.
- Leder får relevant støtte og opbakning fra forvaltningen i forhold til implementering af tiltag.

Kompetencer

- Der er fortsat fokus på at rekruttere medarbejdere med relevante faglige kompetencer. Der er nu det antal medarbejdere der skal være for at dække alle vagter.
- Der er fokus på kompetenceudvikling generelt i tilbuddet, men især for de ufaglærte medarbejdere.
- Det fremgår af interview med medarbejdere, at i forhold til specifikke målgrupper er der ikke den specialiserede viden i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Bente Dyhr, bdyhr@fmk.dk

Med venlig hilsen

Indsæt