

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn:	Lærkely bo og beskæftigelse
Dato for generering af rapport:	18-12-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd

Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	3
Sanktioner	3
Uddannelse og beskæftigelse	3
Kriterium 1	3
Selvstændighed og relationer	4
Kriterium 2	4
Målgruppe, metoder og resultater	5
Kriterium 3	5
Sundhed og trivsel	7
Kriterium 4	7
Kriterium 5	8
Kriterium 6	9
Kriterium 7	10
Organisation og ledelse	11
Kriterium 8	11
Kriterium 9	11
Kompetencer	13
Kriterium 10	13
Fysiske rammer	15
Kriterium 14	15
Økonomi	16
Økonomi 1	16
Økonomi 2	16
Økonomi 3	16
Spindelvæv	17

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad og i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i meget høj grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i meget høj grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov i meget høj grad kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets metoder har god kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets resultater har god kvalitet ift. at den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke arbejder med en ensartet dokumentationspraksis med henblik på dokumentation af borgernes progressioner.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke har en ensartet dokumentationspraksis. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere. Dette bekræftes også i gennemgang af dokumentationen.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke arbejder med alle de tilgange og metoder, som er oplistet på Tilbudsportalen. Dette oplyses af leder.

At tilbuddet ikke har en ensartet praksis for dokumentation har betydning for kvaliteten for den pædagogiske kvalitet med henblik på at arbejde med egen læring og forbedring af indsatsen, samt der er et manglende fokus på borgernes kontinuerlige progressioner.

At tilbuddet på nuværende tidspunkt ikke kan redegøre for at arbejde med alle de oplistede tilgange og metoder på Tilbudsportalen betyder, at der er divergerende oplysninger om tilbuddets pædagogiske arbejde i dagligdagen og den som fremstår på Tilbudsportalen.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddets leder er opmærksom på problematikken og har igangsat relevant proces i forhold til at forbedre dokumentationspraksissen og kvaliteten heraf.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddet er i gang med en opkvalificeringsproces i forhold til at kunne arbejde med alle de oplistede tilgange og metoder på Tilbudsportalen, da leder vurderer det relevant i arbejdet med målgruppen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender i meget høj grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i middel grad resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet ikke har en ensartet dokumentationspraksis. Der er forskellige holdninger til betydningen af dokumentationspraksis i medarbejdergruppen, og dette gør, at dokumentationen ikke er fyldestgørende. Dette oplyser ledelse og medarbejdere. Dette bekræftes også ved fremvisning af dokumentationen over socialtilsynet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at nogle af tilbuddets medarbejdere ikke efterlever de dokumentationskrav, som er aftalt jf. aftalt kontakt med myndighed. Dette tilkendes af myndighed i fremsendt spørgeskema.

At tilbuddet ikke har en ensartet praksis for dokumentation har betydning for kvaliteten for den pædagogiske kvalitet med henblik på at arbejde med egen læring og forbedring af indsatsen, samt der er et manglende fokus på borgernes kontinuerlige progressioner.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddets leder er opmærksom på problematikken og har igangsat relevant proces i forhold til at forbedre dokumentationspraksissen og kvaliteten heraf.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet opnår i høj grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet ikke kan via deres dokumentationsarbejde redegøre for konkret resultatdokumentation og borgernes progressioner jf. de opstillede mål.

Dette ses af gennemgang af dokumentation. Samt medarbejdere udtaler, at der ikke er ens dokumentationspraksis for resultatdokumentation.

At der ikke er ens dokumentationspraksis for resultatdokumentationen har betydning for om tilbuddet via deres dokumentationsarbejde kan redegøre for om borgerne opnår positive resultater. I stedet kan vurderingen bero på en holdningsbaseret tilgang i stedet for en faglig funderet vurdering, som er udarbejdet løbende ud fra dokumentationsarbejdet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet skal i gang med en proces i forhold til at opkvalificerer dokumentationsarbejdet. Dette oplyser leder.

Socialtilsyn Syd vurderer det også positivt, at medarbejdere kan redegøre for nogle af borgernes positive resultater, som er funderet ud fra en faglig praksis.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at tilbuddets pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne bliver i høj grad hørt, respekteret og anerkendt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der er elementer i nogle dialoger under personalemøde, som ikke respekterer borgers værdighed i forhold til selvbestemmelse. Dette høres under deltagelse ved personalemøde.

At den samlede medarbejdergruppe ikke understøtter en værdig og anerkendende dialog om borgerne, deres problematikker og trivsel, har betydning for hvordan tilbuddet arbejder med borgernes værdighed og integritet i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at der ved personalemødet er andre dialoger, hvor dialogen i høj grad sikrer borgernes værdighed og integritet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i meget høj grad og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at især én borger er begyndt at have flere behov i forhold til den sundhedsmæssige del, og medarbejdere tilkendegiver ikke at have den nødvendige viden i forhold til sundhedsfaglige del, bl.a. i forhold til forflytninger. Dette oplyses af medarbejdere.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at det høres under personalemøde, at der for primært én borger italesættes, at vedkommende ikke trives, og det er observeret af personalegruppen over nogle måneder, at vedkommende udviser bekymrende adfærd som tilkendegiver mistrivsel.

At borgere ikke bliver imødekommet i deres behov, både inden for den fysiske og mentale trivsel gør, at borgere ikke trives optimalt i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at størstedelen af borgerne er i trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddet har ansat en sygeplejerske i tilbuddet, som primært tager sig af de sundhedsfaglige opgaver i tilbuddet. Dette oplyses af ledelse.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i høj grad i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at det høres under personalemøde, at der for primært én borger italesættes, at vedkommende ikke trives, og det er observeret af personalegruppen over nogle måneder, at vedkommende udviser bekymrende adfærd som tilkendegiver mistrivsel.

At en borger udviser adfærd som tilkendegiver mistrivsel, har betydning for borgers mentale sundhed i hverdagen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at størstedelen af borgerne i tilbuddet er i trivsel.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har i meget høj grad med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i høj grad borgernes behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at især én borger er begyndt at have flere behov i forhold til den sundhedsmæssige del, og medarbejdere tilkendegiver ikke at have den nødvendige viden i forhold til sundhedsfaglige del, bl.a. i forhold til forflytninger. Dette oplyses af medarbejdere.

At tilbuddets pædagogiske medarbejdere ikke samlet har den nødvendige viden om borgernes fysiske sundhed kan have betydning for borgernes trivsel i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet har ansat en sygeplejerske i tilbuddet, som primært tager sig af de sundhedsfaglige opgaver i tilbuddet. Dette oplyses af ledelse.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet kan i meget høj grad håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at den samlede medarbejdergruppe har tilstrækkelig opdateret viden i forhold til at forebygge vold og overgreb over for primært én borger, som har vold som udtryksform. Dette høres under observation ved personalemøde.

At den samlede medarbejdergruppe ikke har de rette kompetencer i forhold til forebyggelse gør, at borger ikke mødes med en ensartet indsats, og medarbejdere kan fremstå usikre i håndteringen af borgere med udadreagerende adfærd, som kan resultere i en utilsigtet konfliktoptrappende adfærd.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at episoderne løbende drøftes på personalemøder, med henblik på refleksion, læring og forbedring af tilbuddets indsats. Desuden arbejdes der med relevante faglige tilgange og metoder med henblik på, at minimere risici for fysisk og psykisk vold på tilbuddet, hvilket oplyses af medarbejdere.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter at der i høj grad ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der forekommer fysisk og psykisk vold på tilbuddet. Dette oplyses af medarbejdere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der under personalemøde høres, at den samlede medarbejdergruppe ikke har den samme opdaterede viden i forhold til forebyggelse af vold/overgreb i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ikke tilstrækkeligt, idet det er væsentligt, at medarbejdernes samlede kompetencer og tilbuddets pædagogiske tilgange medvirker til forebyggelse af fysisk og psykisk vold.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at episoderne løbende drøftes på personalemøder, med henblik på refleksion, læring og forbedring af tilbuddets indsats. Desuden arbejdes der med relevante faglige tilgange og metoder med henblik på, at minimere risici for fysisk og psykisk vold på tilbuddet, hvilket oplyses af medarbejdere.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet i forhold til en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har i høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at leder for tilbuddet ikke har tilstrækkelig relevant erfaring inden for ledelse, idet leder har været ansat som leder siden maj 2024, og det er vedkommendes første lederjob. Dette oplyses af ledelse.

At leder ikke har tilstrækkelig relevant erfaring inden for ledelse kan have betydning for tilbuddets daglige drift i hverdagen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at leder har en diplom i ledelse, og dermed har relevant uddannelse inden for lederfaget, og at leder har relevant erfaring med målgruppen og tilbuddet i det leder har været ansat på tilbuddet i 14 år forinden sin indtrædelse som leder.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig i høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddets medarbejdere ikke har kontinuerlig ekstern faglig supervision, som vedrører faglige problematikker i tilbuddet. Dette oplyses af ledelse og medarbejdere.

At der ikke er kontinuerlig ekstern supervision kan have betydning for medarbejdernes muligheder for refleksion og samarbejde om de problematikker, som vedrører borgerne og som kan være særligt udfordrende i hverdagen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at der er mulighed for at få faglig supervision ad hoc. Dette oplyses af ledelse og fremgår i tilsendt materiale.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov i meget høj grad tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Dette er i meget høj grad opfyldt.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Dette er i meget høj grad opfyldt.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er i meget høj grad hensigtsmæssige i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har middel kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at den samlede medarbejdergruppe ikke har tilstrækkelig opdateret viden i forhold til forebyggelse og håndtering af borgere med udadreagerende adfærd.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at især én borger er begyndt at have flere behov i forhold til den sundhedsmæssige del, og medarbejdere tilkendegiver ikke at have den nødvendige viden i forhold til sundhedsfaglige del, bl.a. i forhold til forflytninger. Dette oplyses af medarbejdere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at medarbejdere under personalemøde problematiserer ikke at have den rette viden og kendskab til håndtering af borgere med udadreagerende adfærd og kun få medarbejdere i den samlede gruppe har været på kursus i forhold til bl.a. nødværge og frigørelsesgreb.

At tilbuddets pædagogiske medarbejdere ikke samlet har den nødvendige viden om borgernes fysiske sundhed betyder, at medarbejdergruppen ikke har den nødvendige viden i forhold til arbejdet med borgere med sundhedsmæssige udfordringer. Herudover har den samlede personalegruppe ikke tilstrækkelig opdateret viden i forhold til borgere med udadreagerende adfærd og håndtering heraf, og det har betydning for den indsats som borgerne modtager, når de har vold som udtryksform.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddet har ansat en sygeplejerske i tilbuddet, som primært tager sig af de sundhedsfaglige opgaver i tilbuddet. Dette oplyses af ledelse.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at der under personalemødes høres medarbejdere som nævner konkrete forebyggende redskaber til hvordan borgere med udadreagerende adfærd håndteres.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har i middel grad samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at især én borger er begyndt at have flere behov i forhold til den sundhedsmæssige del, og medarbejdere tilkendegiver ikke at have den nødvendige viden i forhold til sundhedsfaglige del, bl.a. i forhold til forflytninger. Dette oplyses af medarbejdere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at medarbejdere under personalemøde problematisere ikke at have den rette viden og kendskab til håndtering af borgere med udadreagerende adfærd, og kun få medarbejdere i den samlede gruppe har været på kursus i forhold til bl.a. nødværge og frigørelsesgreb.

At tilbuddets pædagogiske medarbejdere ikke samlet har den nødvendige viden om borgernes fysiske sundhed betyder, at medarbejdergruppen ikke har den nødvendige viden i forhold til arbejdet med borgere med sundhedsmæssige udfordringer. Herudover at medarbejderne ikke har tilstrækkeligt opdateret viden i forhold til håndtering af borgere med udadreagerende adfærd, har betydning for den pædagogiske indsats som tilbuddet yder til borgere med udadreagerende adfærd.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet har ansat en sygeplejerske i tilbuddet, som primært tager sig af de sundhedsfaglige opgaver i tilbuddet. Dette oplyses af ledelse.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at der under personalemødes høres medarbejdere som nævner konkrete forebyggende redskaber til hvordan borgere med udadreagerende adfærd håndteres.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er i meget høj grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekomme i meget høj grad borgernes særlige behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler i meget høj grad, at tilbuddet er borgernes hjem.

 Økonomi*Økonomi*

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

- * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,
- * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe
- * der er ikke fuld gennemsigtighed med tilbuddets økonomi, idet tilbuddet budgetterer med vakante pladser, hvor der ikke er beboer til. Ligeså er der i årsrapport 2023 ske modregning i borgerrelateret udgifter, der gør gennemsuelighed svært .

Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?***Bedømmelse af kriterium**

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?***Bedømmelse af kriterium**

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?***Bedømmelse af kriterium**

NEJ : Det er vurderet, at tilbuddets økonomi ikke har fuld gennemsigtighed. Der budgetteres med vankante pladser, der ikke benyttes. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen. Ligeså i årsrapport 2023 er der sket modregning i borgerrelateret omkostninger, der gennemsuelighed svært.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.