

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn:	Botilbuddet Hasselvej 4
Dato for generering af rapport:	10-11-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd

Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	3
Sanktioner	3
Uddannelse og beskæftigelse	4
Kriterium 1	4
Selvstændighed og relationer	5
Kriterium 2	5
Målgruppe, metoder og resultater	7
Kriterium 3	7
Sundhed og trivsel	9
Kriterium 4	9
Kriterium 5	10
Kriterium 6	10
Kriterium 7	11
Organisation og ledelse	12
Kriterium 8	12
Kriterium 9	12
Kompetencer	15
Kriterium 10	15
Fysiske rammer	16
Kriterium 14	16
Økonomi	17
Økonomi 1	17
Økonomi 2	17
Økonomi 3	17
Spindelvæv	18

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er meget god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad, og i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i høj grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ikke alle borgere er i uddannelse, beskæftigelse eller på samværs- og aktivitetstilbud. 2 ud af 12 borgere er ikke tilknyttet et internt eller eksternt aktivitetstilbud..

Ovenstående vurderes, at have indflydelse på, om borgerne deltager i et uddannelses eller beskæftigelsestilbud.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at der foreligger konkrete individuelle mål, som er udarbejdet i samarbejde med beskæftigelsen. Der følges ligeledes op på målene. Endvidere vurderes det positivt, at der hos de borgere som ikke er i uddannelses eller beskæftigelsestilbud, kan redegøres for årsagerne hertil.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er lav, idet tilbuddet ikke i alle tilfælde udarbejder mål i samarbejde med borgerne i forhold til at understøtte borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgernes relation til deres familie og øvrige netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 2,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i middel grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at 10 ud af 12 borgere i begrænset omfang indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, dette fremgår af interview med medarbejdere. Det oplyses endvidere, at grunden skyldes målgruppens udfordringer samt stor psykisk sårbarhed. Dette er oplyst af medarbejdere og ledelse.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at 2 borgere indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omfang borgerne magter. Borgerne i tilbuddet deltager fx. i arrangementer på området, samt andre aktiviteter.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i meget lav grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke arbejder efter anbringendes kommunes § 141 handleplaner, og der ikke følges op herpå. Dette er oplyst af medarbejdere og ledelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det ikke tilstrækkeligt, da formålet med en handleplan er at anskueliggøre målet med den bevilligede indsats for borgeren, samt at sikre, at indsatsen er sammenhængende og helhedsorienteret

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i lav grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at 10 ud af 12 borgere i begrænset omfang indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, dette fremgår af interview med medarbejdere. Det oplyses endvidere, at grunden skyldes målgruppens udfordringer samt stor psykisk sårbarhed. Dette er oplyst at ledelse og medarbejderere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at 2 borgere indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omfang borgerne magter. Borgerne i tilbuddet deltager i arrangementer på området, samt andre aktiviteter.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har i meget høj grad med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har høj kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets metoder har høj kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets resultater har høj kvalitet ift. den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har høj kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i høj grad arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og ud fra en systematisk tilgang med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der ikke i alle tilfælde arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Dette oplyses af ledelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det ikke tilstrækkeligt, da den enkelte borger vil profitere af en ensartet og systematisk tilgang.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at der ved alle delmål er beskrivelser af faglige tilgange, der skal sikre en ensartet tilgang.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender i meget høj grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der ikke i alle tilfælde arbejdes systematisk med faglige tilgange og metoder i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe. Dette oplyses af ledelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det ikke tilstrækkeligt, da de fleste af tilbuddets borgere vil profitere af en ensartet og systematisk tilgang.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at der er indsatsplaner på alle borgere, og at alle delmål er udarbejdet med en udførlig beskrivelse af faglige tilgange og metoder, og med tydeligt instruktion om hvordan den enkelte borgers pleje/støtte skal udføres, dette for at sikre en ensartet tilgang.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i høj grad resultater med udgangspunkt i klare, konkrete mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet opnår i meget høj grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er høj i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Dette er oplyst af medarbejdere og ledelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Borgerne bliver i middel grad hørt, respekteret og anerkendt.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at ikke alle borgere bliver anerkendte på deres behov, og at der er forskel på personalets faglige tilgang. Dette er oplyst af ledelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der er en borger der regelmæssigt går ind til en anden borger, uden dennes tilladelse, og her forsøger at iværksætte og udøve personlig pleje. Dette er oplyst af medarbejdere og ledelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det ikke tilstrækkeligt, da det er estinsielt at alle borgere kan være trygge i egen bolig, og at de føler sig set og mødt af personalet.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at ledelse og medarbejdere arbejder pædagogiske med at skabe tryghed og sikkerhed for alle borgere, og at myndighedsrådgiver fra den pågældendes kommune er inddraget i denne problematik. Dette er oplyst af leder.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne bliver i middel grad hørt, respekteret og anerkendt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ikke alle borgere bliver anerkendte på deres behov, og at der er forskel på personalets faglige tilgang. Dette er oplyst af ledelse.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der er en borger der regelmæssigt går ind til en anden borger, uden dennes tilladelse, og her forsøger at iværksætte og udøve personlig pleje. Dette er oplyst af medarbejdere og ledelse.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ikke tilstrækkeligt, da det er estinsielt at alle borgere kan være trygge i egen bolig, og at de føler sig set og mødt af personalet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at ledelse og medarbejdere arbejder pædagogiske med at skabe tryghed og sikkerhed for alle borgere, og at myndighedsrådgiver fra den pågældendes kommune er inddraget i denne problematik. Dette er oplyst af leder.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i meget høj grad og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at i perioder er der borgere der ikke trives, dette oplyses af medarbejdere og ledelse

Socialtilsyn Syd vurderer det ikke tilstrækkeligt, da det er centralt at tilbuddet understøtter alle borgers fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at borgerne generelt trives og at der gennem det sidste år har været fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsyn Syd bedømmer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ikke alle borgere er i trivsel, dette oplyses af medarbejdere og ledelse

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der er borgere der udviser tegn på mistrivsel grundet manglende opmærksomhed. Medarbejdere oplyser at den manglende opmærksomhed fra personalet, skyldes for få ressourcer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ikke tilstrækkeligt, da det er centralt at tilbuddet sikre at alle borgere trives, stimuleres og føler sig trygge i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at ledelse og medarbejdere arbejder pædagogisk med denne problematik, og at man fra ledelsen side arbejder med flere forskellige modeller på at ændre dette.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsyn Syd vurderer, at borgerne med støtte fra tilbuddet i meget høj grad har adgang til relevante sundhedsydelse.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i meget høj grad borgerens behov.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet kan i meget høj grad håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der er borgere og medarbejdere der udsætter for vold og overgreb. Dette er oplyst at medarbejdere og ledelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det ikke tilstrækkeligt, at tilbuddet ikke har tydelige strategier for forebyggelse af vold og overgreb, og at tilbuddet pædagogiske indsats ikke er tilstrækkelig for den samlede borgergruppe.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at der generelt ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i høj grad, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der er borgere og medarbejdere der udsætter for vold og overgreb. Dette er oplyst at medarbejdere og ledelse.

Socialtilsyn Syd bedømmer det ikke tilstrækkeligt, at tilbuddet ikke har tydelige strategier for forebyggelse af vold og overgreb, og at tilbuddet pædagogiske indsats ikke er tilstrækkelig for den samlede borgergruppe.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at ledelse og personale generelt forebygger vold og overgreb i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsats i begrænset omfang sikrer, at borgerne i tilstrækkelig grad har kontakt til personale med relevante kompetencer i forhold til deres behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke sikrer at alle borgere er i trivsel, og at der i nogle vagter kun er vikarer der er på arbejde. Dette er oplyst af medarbejdere og ledelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at borgerne ikke altid får den tilstrækkelige kontakt til medarbejder de har behov for, og at dette kan aflæses på borgernes adfærd og trivsel. Dette er oplyst af medarbejder og ledelse.

Ovenstående bedømmes utilstrækkeligt da det vurderes at have indflydelse på tilbuddets daglige drift.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at ledelsen er opmærksom på de udfordringer tilbuddet har, og at der udarbejdet en udviklingsplan for det fremadrettet arbejde på tilbuddet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov i høj grad tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at borgerne i forhold til deres fysiske, psykiske og sociale støttebehov ikke i tilstrækkelig grad har kontakt til personale med relevante kvalifikationer. Dette ifølge medarbejdere.

Det bedømmes problematisk, at ifølge leder og medarbejdere matcher Tønder kommunes takster ikke altid med borgernes samlede støttebehov, hvorfor normeringen generelt er for lav. Leder og medarbejdere giver udtryk for, at målgruppen er meget bred og med komplekse funktionsnedsættelser. 8 af borgerne er kørestolsbrugere og der er ofte og daglig behov for 2 medarbejdere af gangen.

Det bedømmes problematisk, at der er få medarbejdere der aktuelt er opdateret fagligt, og at leder giver udtryk for, at de er udfordret ift. at rekruttere medarbejdere med relevante faglige kompetencer.

Ovenstående bedømmes utilstrækkeligt, da borgerne i forhold til deres behov ikke har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet sikrer, at borgerne i forhold til deres behov, overordnet har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Af fremvist arbejdsplan fremgår det at normeringen overholdes ift. den planlagte normering.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet kontinuerligt er i dialog med borgernes hjemkommuner ift. match af borgernes støttebehov og tilpasning af takst.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddets ufaglærte fastansatte er tilmeldt "På vej forløb" for løft af fagligheden. Tilbuddet støtter desuden medarbejdere der fx ønsker at tage en pædagog merit uddannelse.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

I høj grad opfyldt

Socialtilsyn Syd bedømmer, at der i tilbuddet er en lidt højere personalegennemstrømning end sammenlignelige arbejdspladser. Indikatorbedømmelsen udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal. Personalegennemstrømningen kan være en indikator for om der i tilbuddet er stabilitet og kontinuitet.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at personalegennemstrømningen i tilbuddet ikke ligger markant over sammenlignelige arbejdspladser

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Dette er i *meget høj* grad opfyldt

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er i middel grad hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve systematisk pædagogisk indsats.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at det systematiske pædagogiske arbejde gennem længere tid ikke er blevet udført, grundet personalemangel og brug af vikar fra vikarbureauer. Dette ifølge medarbejdere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at der en gang imellem kun er vikarer på arbejde, og at disse ikke altid kender borgerne, eller er oplært i forhold til den enkelte borger. Dette ifølge medarbejdere.

Socialtilsyn Syd vurderer det ikke tilstrækkeligt, da faglige tilgange og metoder, er fundamentet for det faglige og pædagogiske arbejde. I bedømmelse er der endvidere lagt vægt på, at der er borgere der har meget svært ved nye mennesker, og som har brug for faste rutiner og genkendelighed.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at de ikkefastansatte fra vikarbureauerne så vidt muligt har erfaring med målgruppen, og at man forsøger at skærme de borgere der ikke tåler mange nye medarbejdere.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at der så vidt muligt bruges vikar fra de øvrige huse, så der generelt er erfaring med målgruppen. Dette ifølge leder.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets medarbejdere samlet set har i begrænset omfang opdateret viden.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets medarbejdere samlet set har i begrænset omfang opdateret viden.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets medarbejdere samlet set i begrænset omfang har opdateret viden.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets medarbejdere i begrænset omfang samlet set har opdateret viden.

Ovenstående vurderes at have indflydelse på, om medarbejderne kan løfte opgaverne omkring tilbuddets målgruppe og kan omsætte de metoder, som tilbuddet anvender, samt møde borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddets medarbejdere besidder:

- relevant uddannelse.
- færdigheder med målgruppen.
- praktiske færdigheder med tilbuddets metoder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere har i lav grad relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddets medarbejdere samlet set i begrænset omfang har opdateret viden, i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe samt borgernes aktuelle behov. Der efterspørges viden vedr. fx. low arousal, samt mere fælles viden.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt, da tilbuddets medarbejdere i begrænset omfang har sandsynliggjort, at de har de faglige kompetencer, der er behov for.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevant uddannelse, erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at der er mulighed for kurser samt efteruddannelse i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at en medarbejder oplyser, at der arbejdes mere med at gøre den tavse viden til fælles viden.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsyn Syd bedømmer, at det i meget høj grad er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsyn Syd bedømmer, at borgerne i meget høj grad trives i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsyn Syd bedømmer, at de fysiske rammer og faciliteter i meget høj grad imødekommer borgernes særlige behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsyn Syd bedømmer, at de fysiske rammer i meget høj grad afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

- * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,
- * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe
- * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsafklæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.