

Tønder kommune  
Wegners Plads 2  
6270 Tønder

**Arbejdstilsynet**  
Tilsynscenter Syd  
Landskronagade 33  
2100 København Ø

T 70 12 12 88  
at@at.dk  
www.at.dk

CVR 21481815

28. januar 2022

## Lav en aftale med Arbejdstilsynet om at forbedre jeres arbejdsmiljø

Arbejdstilsynet tilbyder jer en aftale om, at I skal løse et arbejdsmiljøproblem om at forebyggelsen af høje følelsesmæssige krav i arbejdet, ikke er tilstrækkelig effektiv for ansatte hos Rosenvænget Botilbud, som Arbejdstilsynet har mistanke om udgør en overtrædelse af arbejdsmiljølovgivningen.

Aftalen betyder, at Arbejdstilsynet ikke undersøger forholdene yderligere, mens aftalen gælder. Til gengæld skal I gøre en ekstra indsats for at forbedre arbejdsmiljøet og løse det problem, der er mistanke om, selv om Arbejdstilsynet ikke har konstateret en overtrædelse af arbejdsmiljøloven. I kan få hjælp og vejledning af os.

Vi tilbyder jer denne aftale, fordi vi på vores tilsyn den 26. januar 2022 hos Rosenvænget Botilbud på arbejdsstedet Tøndervej 47A, 6780 Skærbæk fik en mistanke om, at de ansattes arbejde ikke var sundhedsmæssigt fuldt forsvarligt på grund af høje følelsesmæssige krav i arbejdet. Vi talte med tilbudsleder Helle Knappe og tillidsrepræsentant Tine Møller.

### Sådan gør I

Hvis I vil indgå aftalen med os, skal I acceptere aftalen via vores selvbetjeningsløsning Arbejdsmiljø i din virksomhed. Der skal I også tilføje kontaktpersoner. Dette skal I gøre inden **25. februar 2022**

**Log på**  
Arbejdsmiljø i din virksomhed

Når I accepterer aftalen, accepterer I samtidig, at aftalen indebærer følgende:

Arbejdstilsynet forpligter sig til at give jer vejledning, så I kan arbejde med løsningen af det arbejdsmiljøproblem, der er mistanke om.

Tønder kommune forpligter sig til:

**Sag**

20210076564/8

Ansvarlig:

Ninna Dyrby  
Henneberg

CVR 29189781

P 1025263339

Side 1/3

- At sikre, at ansatte hos Rosenvænget Botilbud ikke udsættes psykiske belastninger, som følge af høje følelsesmæssige krav i arbejdet
- At have sikret dette senest den 1. december 2022.
- At orientere AMO om denne aftale. Dette er en betingelse for, at I kan indgå aftalen med os.
- At inddrage AMO i løsningen af det arbejdsmiljøproblem, som aftalen omfatter.
- At kontakte Arbejdstilsynet, hvis der sker væsentlige ændringer i forhold til aftalen, fx hvis I ikke kan løse problemet inden for fristen.

### **Aftale eller ej?**

Hvis I ikke ønsker at indgå aftalen, forventer vi at komme på tilsyn og undersøge forholdene yderligere.

I har altid mulighed for at opsige aftalen. Arbejdstilsynet kan også opsige aftalen, hvis de forhold, der ligger til grund for aftalen, ændrer sig væsentligt.

Hvis I ikke inden for fristen i aftalen har løst det arbejdsmiljøproblem, der er mistanke om, vil vi ved et kommende tilsyn kunne træffe afgørelse om, at I har overtrådt arbejdsmiljøreglerne, hvis tilsynet viser, at der er en overtrædelse.

### **Hvorfor får I dette tilbud om en aftale**

Arbejdstilsynet tilbyder jer en aftale, fordi Arbejdstilsynet af ledelse og ansatte fik oplyst, at:

- Rosenvænget Botilbud er et socialpædagogisk botilbud, som er opstartet i foråret 2020. Siden opstart har stedet gennemlevet en turbulent tid, der har resulteret i mistriivsel, sygemeldinger og stor personalegennemstrømning.
- En del af den overordnede procesplan er ansættelse af tilbudsleder Helle Knappe 1. oktober 2021, samt ansættelse af teamkoordinator 1. marts 2022.
- Den turbulente periode har haft konsekvenser i form af interne samarbejdsproblemer, manglende kollegial/ledelsesmæssig sparring, uens faglig tilgang til arbejdsopgaverne, manglende nødvendige kompetencer til at løse arbejdsopgaverne, uklarheder omkring ansvarsområder og manglende mulighed for regelmæssig eller systematisk efterbearbejdelse af de høje følelsesmæssige krav i arbejdet.
- På grund af den store personaleomsætning og rekrutteringsudfordringer dækkes mange vagter af vikarer.
- Der er aktuelt 10 vacante stillinger.
- Der foreligger ikke nyere trivselsmåling eller APV over arbejdspladsen.

Arbejdstilsynet er bekendt med, at der nyligt er iværksat flere tiltag for at imødekomme problematikkerne, b.l.a. faglig opkvalificering af ansatte, kursusforløb med UC SYD, etablere velfungerende TRIO-samarbejde, plan om udarbejdelse lokale arbejdsprocedurer og plan om udarbejdelse af lokale retningslinjer/politikker.

Da effekten af disse endnu ikke er kendt, har Arbejdstilsynet dog stadig en mistanke i forhold til belastninger, som følge af høje følelsesmæssige krav i arbejdet. Det er Arbejdstilsynets forventning, at de tiltag som er i gang kan indgå som en del af aftaleforløbet.

## **Kontakt os gerne**

I er velkomne til at kontakte Arbejdstilsynet på 70 12 12 88, hvis I har spørgsmål eller brug for vejledning. I kan også læse mere om aftaleforløbet på [at.dk/aftaleforlob](http://at.dk/aftaleforlob).

Hvis I indgår aftalen, vil vi ringe til den oplyste kontaktperson for at tilbyde hjælp og vejledning.

Venlig hilsen

Ninna Dyrby Henneberg  
Tilsynsførende