

# Tilsynsrapport

## Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



<b>Tilbuddets navn:</b>	Rosenvænget Døgntilbud § 108
<b>Dato for generering af rapport:</b>	22-08-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Syd

## Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . .	3
Sanktioner . . . . .	3
Uddannelse og beskæftigelse . . . . .	4
Kriterium 1 . . . . .	4
Selvstændighed og relationer . . . . .	5
Kriterium 2 . . . . .	5
Målgruppe, metoder og resultater . . . . .	7
Kriterium 3 . . . . .	7
Sundhed og trivsel . . . . .	9
Kriterium 4 . . . . .	9
Kriterium 5 . . . . .	10
Kriterium 6 . . . . .	10
Kriterium 7 . . . . .	11
Organisation og ledelse . . . . .	12
Kriterium 8 . . . . .	12
Kriterium 9 . . . . .	12
Kompetencer . . . . .	14
Kriterium 10 . . . . .	14
Fysiske rammer . . . . .	16
Kriterium 14 . . . . .	16
Økonomi . . . . .	17
Økonomi 1 . . . . .	17
Økonomi 2 . . . . .	17
Økonomi 3 . . . . .	17
Spindelvæv . . . . .	18

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har socialtilsynet vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår

## Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i middel grad i samarbejde med borgerne opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at det oplyses fra medarbejdere og leder, at ikke alle borgere inddrages i opsætning af individuelle mål. Ovestående bedømmes ikke tilstrækkeligt i forhold til, at de opstillede individuelle mål udarbejdes i samarbejde med borgerne.

Det er heroverfor vægtet positivt, at det oplyses fra medarbejdere og leder at der samarbejdes med enkelte borgere omkring opstilling af individuelle mål.

### Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i høj grad tilknyttet dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ikke alle borgere er i uddannelse, beskæftigelse eller på samværs- og aktivitetstilbud. Det oplyses af medarbejdere, at 1 borger ikke er tilknyttet et internt eller eksternt aktivitetstilbud. Det oplyses, at borgeren ikke er tilknyttet et beskæftigelsestilbud grundet psykisk sårbarhed. En borger oplyser, at savne et beskæftigelsestilbud. Borgeren oplyser, at der arbejdes på at finde noget. Borgeren oplyser, at deltage i et aktivitetstilbud 2 gange om ugen.

Ovenstående vurderes, at have indflydelse på, om borgerne deltager i et uddannelses eller beskæftigelsestilbud.

Socialtilsyn Syd bedømmer det heroverfor positivt, at der hos de borgere som ikke er i uddannelses eller beskæftigelsestilbud, kan redegøres for årsagerne hertil. Der er desuden lagt positivt vægt på, at størsteparten af borgerne er i beskæftigelse.

## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad har en systematisk tilgang i forhold til at følge op på individuelle mål der skal medvirke til, at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,7

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i middel grad borgernes kompetencer til, at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet, ikke i relevant omfang understøtter borgeren i et så selvstændigt liv som muligt, da det ikke fremgår tydeligt, hvordan tilbuddet, med udgangspunkt i klare opstillede mål, arbejder systematisk med opsætning og opfølgning på mål i samarbejde med borgerne.

Ovenstående vurderes ikke tilstrækkeligt i forhold til at sikre, at tilbuddets indsats sker i et samarbejde med alle borgere.

Det er heroverfor vægtet positivt, at to borgere oplyser, at tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og selvstændighed.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i middel grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt og der følges op herpå.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ifølge medarbejdere og leder, inddrages ikke alle borgere omkring opsætning og opfølgning på egne mål. Det bedømmes endvidere problematisk, at det oplyses fra medarbejdere, at der ikke er en systematik i, hvordan der følges op.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt i forhold til at understøtte udviklingen af borgernes sociale kompetencer ud fra konkrete individuelle mål, der er opstillet i samarbejde med borgeren.

Det er heroverfor vægtet positivt, at medarbejder oplyser, at hos to borgere følges der op på målene i samarbejde med borgerne, dog ikke systematisk.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne indgår i middel grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at medarbejdere oplyser, at over halvdelen af borgerne kun i begrænset omfang deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det oplyses, at grunden skyldes målgruppens udfordringer samt stor psykisk sårbarhed.

Ovenstående betyder, at borgerne kun i begrænset omfang indgår i sociale relationer gennem aktiv deltagelse i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omfang borgerne magter.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov i meget høj grad kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsatser ikke i relevant omfang afspejler, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper til understøttelse af borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at opstillede delmål i nogen grad tager udgangspunkt i de kommunalt visiterede mål. Det kan derved ikke i tilstrækkeligt omfang aflæses i resultatdokumentationen, at der er en positiv effekt.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad kan redegøre for, hvilke faglige tilgange og metoder i indsatsen der medvirker til den positive effekt.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 3,5

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i middel grad, med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsatser ikke i relevant omfang afspejler, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper til understøttelse af borgernes trivsel og understøttelse af borgernes udvikling mod positive resultater.

Ovenstående vurderes utilstrækkeligt, da formålet med tilbuddets indsats ikke i tilstrækkeligt omfang understøtter og resulterer i trivsel for borgerne og den ønskede udvikling.

Det vurderes at have betydning for om tilbuddet opnår positive effekter af indsatsen.

Det er heroverfor vægtet positivt, at det fremgår ved dialog med medarbejdere og ledelse, at der er kommet øget fokus på fagligheden i tilbuddet og der er iværksat en plan for, hvordan der arbejdes systematisk med dokumentation og faglige tilgange og metoder.

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender i middel grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, som medarbejdere oplyser, at der er flyttet borgere ind med diagnoser der kræver en højt specialiseret indsats fx en borger med Huntington. Medarbejderne oplyser, at de selv har læst lidt op på Huntington diagnosen, og ved at andre kollegaer har fået et oplæg fra borgerens søster.

Desuden fremgår det ved observation under personalemøde, at der ikke er en ensartet tilgang til konkret borger i forhold til anvendelse af Tegn Til Tale.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt, i forhold til at sikre, at de anvendte faglige tilgange og metoder er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Det er heroverfor vægtet positivt, at medarbejdere oplyser, at der er iværksat flere tiltag i tilbuddet, der sætter fagligheden i fokus og som medvirker til, at der arbejdes med relevante faglige tilgange og metoder.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet dokumenterer i middel grad resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, som det fremgår af fremvist dokumentation, at målene er delvist konkrete til målrettet dokumentation. Det bedømmes ligeledes problematisk, at det ikke fremgår, hvilke indsatser der er anvendt og hvilken effekt det har, desuden er det problematisk, at dokumentationen ikke indeholder faglig analyse og metodeanvendelse.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt, da tilbuddet derved kun i begrænset omfang arbejder med resultatdokumentation. Tilbuddet kan derved ikke sandsynliggøre, hvorfor og hvordan deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet dokumenterer kontinuerligt og målrettet.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Tilbuddet opnår i middel grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, som det fremgår af fremvist dokumentation, at tilbuddets indsatsmål i nogen grad tager afsæt i de kommunale handleplansmål.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt, da Socialtilsyn Syd derved ikke i tilstrækkelig grad kan udlede om tilbuddet opnår positiv målopfyldelse i forhold til visiterende kommuners mål.

Det er heroverfor vægtet positivt, som det fremgår ved fremvist dokumentation, at tilbuddet i nogen grad opnår positive resultater i forhold til visiterende kommuners opstillede mål.

### Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsatser ikke i tilstrækkeligt omfang respekterer borgernes selv- og medbestemmelse.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, som medarbejdere oplyser, at ikke alle borgere har et kognitivt niveau, hvor borgerne kan have selv- og medbestemmelse.

Ovenstående vurderes, ikke tilstrækkeligt, da alle borgere derved ikke har mulighed for selvbestemmelse i forhold til ønsker og behov. Socialtilsyn Syd vurderer, at alle borgere i en eller anden grad, uanset funktionsniveau kan have medbestemmelse og at medarbejderne skal være nysgerrige på, hvordan de i deres kommunikation med borgerne imødeser det.

Det er heroverfor vægtet positivt, at det fremgår ved observationer, at en medarbejder er meget opmærksom på en borgers signaler og handler herpå. Medarbejderen redegør fyldestgørende for, hvordan medarbejderen aflæser borgerens signaler.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne bliver i meget høj grad hørt, respekteret og anerkendt.

### Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 3

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har i middel grad indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov .

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at medarbejdere og ledelse ikke kan redegøre for, hvordan borgerne inddrages i hverdagen i forhold til egne ønsker og behov. En medarbejder oplyser, at det kan være svært at inddrage borgerne, da det ikke altid er praktisk muligt, grundt underbemanding, at opfylde borgernes ønsker og behov. og derfor er bedst ikke at inddrage borgerne fx i forbindelse med aktiviteter, gåture mm.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt i forhold til at sikre borgernes indflydelse på beslutninger vedrørende dem selv, og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med borgernes ønsker og behov.

Det er heroverfor vægtet positivt, at det fremgår ved seneste tilsyn, at personalenormeringen er optimeret, så det i højere grad er muligt at tilgodese borgernes ønsker og behov.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad kan redegøre for, hvordan tilbuddets viden og indsats modsvarer målgruppens behov og derved understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Ovenstående vurderes problematisk i forhold til at sikre, at borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel imødekommes ved målrettede daglige stimuli.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddet har ansat flere medarbejdere med relevante kompetencer i forhold til målgruppen, og der redegøres fra flere medarbejdere, hvordan den øgede faglighed i tilbuddet medvirker til at borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel understøttes.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i meget høj grad i tilbuddet.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har i meget høj grad med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i middel grad borgernes behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet ikke kan sandsynliggøre at deres viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Det bedømmes problematisk at tilbuddet ikke i relevant omfang arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder der er relevante i forhold til alle borgere. Fx er der ikke fokus på neuro-pædagogiske tilgange i forhold til konkret borger med erhvervet senhjerneskade. Endvidere bedømmes det problematisk, at tilbuddet ikke kan redegøre for målrettede fysiske indsatser, der i hverdagen understøtter borgernes fysiske sundhed.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt, da tilbuddets viden og indsats derved ikke modsvarer borgernes behov, hvilket kan medføre manglende trivsel hos borgerne.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet viden og indsats vedrørende borgernes fysiske sundhed i middel grad modsvarer borgernes behov.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Tilbuddet kan i meget høj grad håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger i meget høj grad vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

## Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets personalegennemstrømning er på et meget højere niveau end sammenlignelige tilbud.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

### Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

### Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at personalegennemstrømningen er på markant højere niveau end andre sammenlignelige tilbud.

Ovenstående vurderes utilstrækkeligt, da tilbuddets drift ikke i tilstrækkeligt omfang varetages kompetent, da en væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering.

Ovenstående vurderes endvidere problematisk i forhold til målgruppen, der har behov for genkendelighed, forudsigelighed samt faste rutiner i hverdagens struktur.

Det er heroverfor vægtet positivt, at der senest er ansat flere medarbejdere med relevante kompetencer. Ved det seneste tilsyn vægtes det positivt, at normeringen fremstår relevant og det observeres at medarbejderne på forskellig vis bemærker og understøtter borgernes støttebehov.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Borgerne har i forhold til deres behov i meget høj grad tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 1

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

I meget lav grad opfyldt

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at der i tilbuddet er en markant højere personalegennemstrømning end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikatorbedømmelsen udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal. Personalegennemstrømningen kan være en indikator for om der i tilbuddet er stabilitet og kontinuitet.

## Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Dette er i *meget høj* grad opfyldt.

## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er i meget høj hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk og pædagogisk indsats.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at tilbuddets medarbejdere ikke i tilstrækkelig grad har opdateret viden i forhold til tilbuddets målgrupper, hvor der forventes en højt specialiseret indsats.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets medarbejdere herunder ikkefastansatte i begrænset omfang samlet set har viden eller praktiske færdigheder med tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets medarbejdere herunder ikkefastansatte samlet set ikke har opdateret viden i forhold til tilbuddets målgrupper.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i middel grad samlet set relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, som det fremgår af interview med leder og medarbejdere, at kun få af de fastansatte medarbejdere har erfaring og viden om tilbuddets metoder. 4 medarbejdere har KRAP kursus, men har ikke anvendt metoden i praksis. Det er ligeledes problematisk, at der i tilbuddet er borgere med erhvervet senhjerneskade og Huntington hvor det ikke fremgår hvilke målrettede faglige metoder og tilgange medarbejderne anvender til disse målgrupper.

Ovenstående vurderes utilstrækkeligt, da det derved ikke i tilstrækkeligt omfang kan sandsynliggøres, at medarbejderne samlet set har de relevante kompetencer til at løfte opgaverne med tilbuddets målgrupper og omsætte oplyste metoder i praksis.

Det vurderes positivt, at tilbuddet har fået ansat flere medarbejdere med relevante sundheds- og socialfaglige kompetencer i form af pædagoger, sygeplejerske, ergoterapeut og fysioterapeut samt omsorgsmehjælpere. Det vurderes, at tilbuddet derved i højere grad vil kunne styrke den faglige indsats såvel fagfagligt som tværfagligt.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 10.a**

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har i middel grad samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, som det fremgår af interview med leder og medarbejdere, at der er flyttet borgere ind med diagnoser, der kræver en højt specialiseret indsats og medarbejdere ikke i tilstrækkelig grad kan redegøre for tilbuddets metoder i forhold til den specialiserede indsats. Det fremgår af dialog med ledelse og medarbejdere, at der er medarbejdere der har været på KRAP kursus, og at tilbuddet er i gang med at implementere KRAP i praksis.

Ovenstående bedømmes ikke tilstrækkeligt i forhold til at sikre, at medarbejdergruppens nuværende samlede kompetencer modsvarer målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det forhold at tilbuddets medarbejdere ikke i relevant omfang, har de nødvendige kompetencer i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper, har betydning for hvordan borgernes aktuelle behov understøttes fagligt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at flere medarbejdere uden relevant grunduddannelse er startet på forløbet "på vej", et forløb der er lavet i samarbejde mellem UCSyd og Tønder kommune, der i overensstemmelse med tidligere fremsendt opkvalificerings program. Ligeledes fremgår det, at 2 medarbejdere skal på uddannelse indenfor det neuropædagogiske område.

Videre er det vægtet positivt, at tilbuddet har fået ansat flere medarbejdere med relevante sundheds- og socialfaglige kompetencer.

## Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Socialtilsyn Syd bedømmer, at det i meget høj grad, er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

## Fysiske rammer

---

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

---

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 14

---

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsyn Syd bedømmer, at tilbuddets fysiske rammer i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.

### Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Socialtilsyn Syd bedømmer, at borgerne i meget høj grad trives i de fysiske rammer.

### Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Socialtilsyn Syd bedømmer, at de fysiske rammer og faciliteter i meget høj grad imødekommer borgernes særlige behov.

### Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Socialtilsyn Syd bedømmer at de fysiske rammer i meget høj grad afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.



 Økonomi*Økonomi*

## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

- \* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,
- \* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe
- \* der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

## Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?***Bedømmelse af kriterium**

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsafklæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

## Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?***Bedømmelse af kriterium**

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

## Økonomi 3

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?***Bedømmelse af kriterium**

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.