Referat Informations og dialogmøde den 9. november 2026

Dato: 9. november 2026 kl. 17:00-19:30

Deltagere: Pårørende fra klynge botilbud.

18 pårørende repræsenterede 14 borgere.

Dagsorden:

1. Velkomst ved områdeleder

2. Nyt fra og til pårørenderådsrepræsentanterne

Pårørenderådsrepræsentanterne informerer om at de oplever en stor lydhørhed blandt direktion og politikere og der behandles relevante emner.

Det er samtidig bestemt at der pr. 2027 afvikles 2 møder om året, således der sikres et relevant indholdsmæssigt indhold på møderne.

Det er ligeledes bestemt at de valgte deltagere til pårørenderådsmøderne sidder i rådet for en 4-årig periode der følger valgperioden, dette for at der ikke skal bruges unødig meget tid på at indkøre medlemmerne.

Repræsentanterne inviterer til at har man emner eller temaer er man velkommen til at kontakte dem.

3. Information fra området

Håndtering er borgerøkonomi

Patrick informerer omkring fremtidig håndtering af borgerøkonomi, se powerpoint i forlængelse af referatet.

Dialog og informations til og med pårørende

Patrick informerer omkring fremtidig håndtering af udfordringerne omkring tavshedspligt og samtykke se powerpoint i forlængelse af referatet.

Løsningen forventes snarest at være tilgængelig, og herefter vil den blive implementeret individuelt på den enkelte borger.

Anlægssager status

Patrick informerer omkring færdige anlægssager samt igangværende anlægssager. Se vedhæftet powerpoint.

5. Dialog punkter fra deltagerne

- Hospitalsindlæggelser

- 4 timer deltagelse

- Generelt aftale

Pårørende spørger ind til at der bør laves procedurer for hvordan hospitalsindlæggelser håndteres.
Patrick gør opmærksom på at der for ca. 1½ år siden blev problematikken bragt ind på kontaktråd, hvor der efter blev orienteret om at botilbuddene så vidt muligt altid vil følge borgeren i forbindelse med overgangen til sygehus. Der vil ikke kunne laves procedurer der beskriver alle tænkelige situationer.
Samtidig gøres der opmærksom på sektoransvaret. Når borgeren er indlagt er det sygehuset der har ansvaret, og i Region Syddanmark er der lavet en aftale hvor sygehuset kan anmode om tilstedeværelse fra botilbuddet, hvis botilbuddet har muligheden for at stille medarbejdere til rådighed.
Der er ikke nogen gældende regler ift. at botilbuddet medarbejdere er tilstede i 4 timer. Dette vil være individuelle vurderinger i samråd med sygehuset.

- Samarbejde med sygeplejen Løgumkloster

- Samarbejde med hjælpemiddelcentralen

Der pågår pt. et samarbejde imellem Pleje og Omsorg og Voksensocialområdet ift. at sikre godt samarbejde omkring sygeplejen i Tønder Kommune.
Borgerne har altid være tilknyttet hjælpemiddelcentralen ift. personbårne hjælpemidler.

Øvrige punkter

Pårørende giver udtryk for frustration ift. udskiftning i medarbejdergrupperne, samt skifte i kontaktpersoner.
Dette giver anledning til en dialog omkring rekruttering og fastholdelse.
Patrick fortæller om indsatser i Tønder, såsom efter-videreuddannelse af medarbejdere, rekrutteringsstrategi, seniorpolitik og strategi for kvalitet i botilbud samt strategi for det gode arbejdsliv.
Det er en landsdækkende udfordring med rekruttering, ligesom der aldrig har været et større udbud af stillinger, hvorfor der også opleves større skifte.

Derudover er botilbuddene udfordret ift. arbejdstider.

Alt sammen noget der er forskellige tilgang i gang omkring.

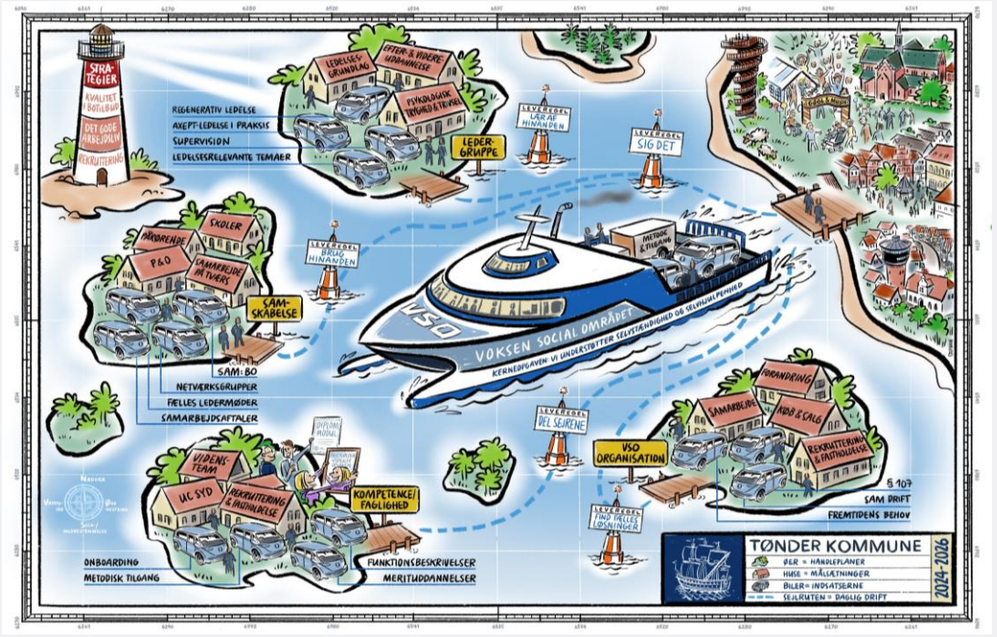
6. Afrunding

Næste møde bliver den 1. marts 2027 kl. 17-20 sammen med de øvrige klynger. Der kommer et temaoplæg fra Brorson Consult omkring værgemål, samtykke, partsrepræsentation.

TØNDER KOMMUNE

Dialogmøde

d. 9. November 2026



Dagsorden



Dagsorden:

1. Velkomst ved områdeleder Patrick Hougaard

***2*. Nyt fra og til pårørenderådsrepræsentanterne**

3. Information fra området

- Håndtering af beboerøkonomi herunder Danske Bank District
- Dialog og informations til og med pårørende
- Anlægssager status

4. Nyt fra de enkelte tilbud

5. Dialog punkter fra deltagerne

- Hospitalsindlæggelser
    - 4 timer deltagelse
    - Generelt aftale
- Samarbejde med sygeplejen Løgumkloster
- Samarbejde med hjælpemiddelcentralen

6. Afrunding

2. Nyt fra og til pårørenderådsrepræsentanterne

TØNDER KOMMUNE

Ændring af praksis ift. borgerøkonomi



Praksis førhen..



Betale regninger

Opsætte budget konto

Flytte penge

Håndtering lommepenge

Understøtte småindkøb

Helt ok



Praksis nu…



Betale regninger

Opsætte budget konto

Flytte penge

Håndtering lommepenge

Understøtte småindkøb



Praksis nu…



Betale regninger

Opsætte budget konto

Flytte penge

Håndtering lommepenge

Understøtte småindkøb



Kan borgeren sige sit cpr. Nummer?

Så kan vi ikke hjælpe jer…..



Fordeling af opgaver

Botilbuddet / pædagoger



Håndtering lommepenge

Understøtte småindkøb

Værgemål



Betale regninger

Opsætte budget konto

Flytte penge

Betydning af praksisændringen…

- Fremadrettet vil **områdets rolle** være afgrænset til **håndteringen** af borgernes lommepenge inden for de **gældende regler.** Håndtering af øvrige økonomiske forhold, vil ikke længere kunne varetages af tilbuddene, da bankernes skærpede krav ikke muliggør dette. **Praksisændringen** vil ske **gradvis** i takt med godkendelse af værgemål.

- **Det forventes** på den baggrund, at der fremadrettet vil opstå **behov for flere værgemål** blandt områdets borgere, som ikke selv er i stand til at varetage deres økonomiske forhold.

Ændringen i praksis

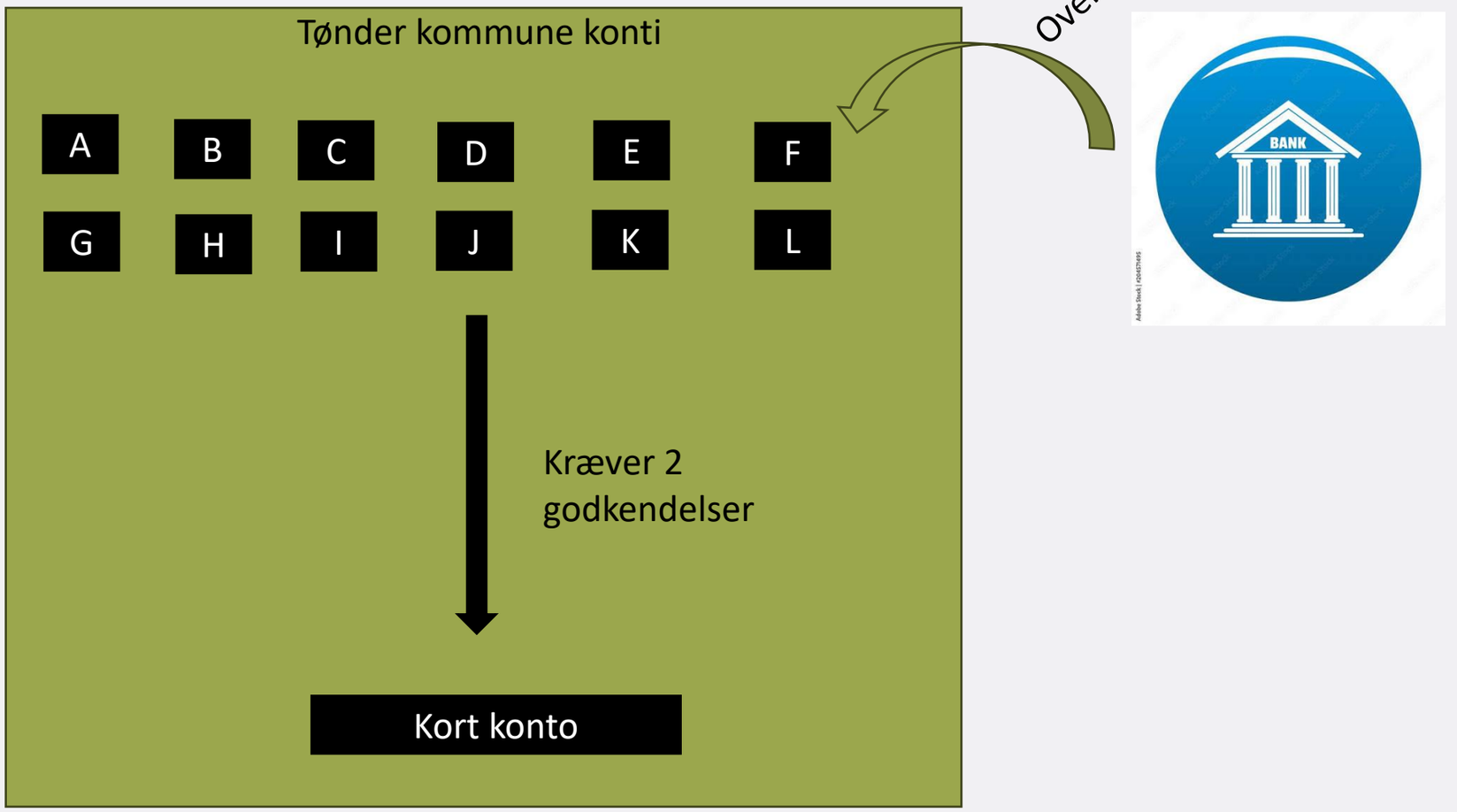
Indtil nu

1. **Kontanter afleveret på bostedet**
2. **Danske Bank District løsning**
3. **Kort i borgens navn**
4. **Kort i medarbejderens navn**

Fremtiden…

1. **Kontanter afleveret på bostedet**
2. **Danske Bank District løsning**

Danske Bank District



TØNDER KOMMUNE

Samarbejde og dialog med pårørende



Deling af information

Pædagog



Det går godt…

Det må jeg desværre ikke fortælle uden samtykke…

Hvordan går det med XXX ?

Hvem er han sammen med?



Baggrund for orienteringen…

- Som led i et øget fokus på **databeskyttelse, tavshedspligt og samtykkeregler** er der foretaget en gennemgang af praksis for **informationsdeling** med pårørende.
- Gennemgangen har **tydeliggjort behovet** for at sikre, at videregivelse af oplysninger om den enkelte borger **sker i overensstemmelse** med gældende lovgivning og på et dokumenteret samtykkegrundlag.

Lovgrundlag

- Der er ikke hjemmel til at videregive oplysninger om den enkelte borger (eksempelvis helbred, økonomi, sociale forhold og konkrete indsatser) **uden borgerens samtykke**, heller ikke i tilfælde hvor der er etableret værgemål.
- En værge kan som udgangspunkt **ikke afgive** samtykke til videregivelse af oplysninger på borgerens vegne.

Hvad må man som professionel give information omkring?

- Der vil fortsat være **mulighed for dialog** med pårørende **om generelle og overordnede** forhold, herunder vejledning om lovgivning, tilbud og generelle støttemuligheder uden at bryde tavsedspligten.

Betydning….

Der vil i området skulle arbejdes med at indhente relevante samtykke for involverede borgere, i den sammenhæng kan nedenstående scenarier opstå;

1. Borger **kan give samtykke**, personale må derefter videregive informationer
2. Borger **vil ikke give samtykke**, personalet må derefter ikke videregive informationer

Der vil fremover være fokus på at gå i dialog med borgerne omkring samtykke.

1. Borger **kan ikke give samtykke**.

Her arbejder vi pt. at finde en model som er lovmedholdelig, og som samtidig sikrer inddragelse af pårørende.

TØNDER KOMMUNE

Anlægssager der er gennemført

Orangeri Kastaniebo
Cykelskur Løgumgårde
Belægning Lobæk

I gang....
- Sanserum Nøddevej
- Belysning Løgumgårde udenfor
- Bålhytte Løgumgårde

Cykelskur Løgumgårde



Orangeri Kastaniebo









Belægning omkring Vongshøj

5. Nyt fra de enkelte tilbud

Æblevejene

Hasselvej & Nøddevej

Rosenvænget

Kastaniebo

Solgården

Lærkely

5. Dialog punkter fra deltagerne

Indkomne punkter

- Hospitalsindlæggelser
    - 4 timer deltagelse
    - Generelt aftale

- Samarbejde med sygeplejen Løgumkloster

- Samarbejde med hjælpemiddelcentralen

Øvrige infomøder i 2027 afholdes i Marts, Juni og oktober

Næste møde d. 1 marts 2027.
Tema

Se mere på https://vso.toender.dk/