

Tilsynsrapport

Sociale tilbud - Socialtilsyn Syd



Tilbuddets navn:	Botilbuddet Hasselvej 4
Dato for generering af rapport:	03-07-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Syd

Indholdsfortegnelse

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	3
Sanktioner	3
Uddannelse og beskæftigelse	4
Kriterium 1	4
Selvstændighed og relationer	5
Kriterium 2	5
Målgruppe, metoder og resultater	7
Kriterium 3	7
Sundhed og trivsel	9
Kriterium 4	9
Kriterium 5	10
Kriterium 6	11
Kriterium 7	11
Organisation og ledelse	12
Kriterium 8	12
Kriterium 9	13
Kompetencer	15
Kriterium 10	15
Fysiske rammer	16
Kriterium 14	16
Økonomi	17
Økonomi 1	17
Økonomi 2	17
Økonomi 3	17
Spindelvæv	18

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

I forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i meget høj grad borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad, og i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Borgerne er i høj grad i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at ikke alle borgere er i uddannelse, beskæftigelse eller på samværs- og aktivitetstilbud. 2 ud af 12 borgere er ikke tilknyttet et internt eller eksternt aktivitetstilbud..

Ovenstående vurderes, at have indflydelse på, om borgerne deltager i et uddannelses eller beskæftigelsestilbud.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at der foreligger konkrete individuelle mål, som er udarbejdet i samarbejde med beskæftigelsen. Der følges ligeledes op på målene. Endvidere vurderes det positivt, at der hos de borgere som ikke er i uddannelses eller beskæftigelsestilbud, kan redegøres for årsagerne hertil.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at 10 ud af 12 borgere i begrænset omfang indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, dette fremgår af interview med medarbejdere. Det oplyses endvidere, at grunden skyldes målgruppens udfordringer samt stor psykisk sårbarhed. Dette er oplyst at medarbejdere og ledelse.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at 2 borgere indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omfang borgerne magter. Borgerne i tilbuddet deltager fx. i arrangementer på området, samt andre aktiviteter.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i lav grad i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at 10 ud af 12 borgere i begrænset omfang indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, dette fremgår af interview med medarbejdere. Det oplyses endvidere, at grunden skyldes målgruppens udfordringer samt stor psykisk sårbarhed. Dette er oplyst at ledelse og medarbejdere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at 2 borgere indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale aktiviteter i det omfang borgerne magter. Borgerne i tilbuddet deltager i arrangementer på området, samt andre aktiviteter.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Borgerne har i meget høj grad med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til, at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til, at tilbuddets metoder resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at dets indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender i meget høj grad faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer i meget høj grad resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet opnår i meget høj grad positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder i meget høj grad aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddets pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,6

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Borgerne bliver i meget høj grad hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Borgerne bliver i høj grad hørt, respekteret og anerkendt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at borgerne ikke i meget høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. I bedømmelsen vægtes, at medarbejdere oplyser, at en borger i nogle tilfælde reagerer med selvskade, fordi vedkommende ikke bliver forstået. I bedømmelsen vægtes, at borgere af praktiske årsager - og ikke ud fra deres ønsker eller behov - samles til ophold i en anden gruppes fællesarealer. Medarbejdere oplyser, at der nogle gange er vikarer på arbejde, der ikke har erfaring på tilbuddet, og at borgere fra en gruppe i de tilfælde nogle gange samles i en anden gruppes fællesarealer. Medarbejderne oplyser, at dette besluttet for at sikre, at der ved borgerne er medarbejdere, der kender borgerne.

At ikke alle borgere i alle tilfælde bliver mødt af medarbejdere, der forstår deres udtryksform, og at borgerne af praktiske årsager flyttes fra det fællesareal, de almindeligvis benytter, betyder, at tilbuddet ikke tilstrækkeligt respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at borgerne i høj grad bliver hørt, respekteret og anerkendt. I bedømmelsen vægtes, at medarbejdere oplyser konkret eksempel på, hvordan borgers dagsstruktur tilpasses borgers ønske. I bedømmelsen vægtes, at medarbejdere og ledelse oplyser konkrete eksempler på, at borgere tilbydes aktiviteter, som medarbejdere - ud fra borgers norverbale kommunikation - tilpasser borgers ønsker. I bedømmelsen vægtes, at medarbejdere oplyser konkrete eksempler på tilpassede valgmuligheder til borgere i hverdagen.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne inddrages i meget høj grad i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i meget høj grad i tilbuddet.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet i meget høj grad adgang til relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer i høj grad borgerens behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed ikke i meget høj grad modsvarer borgerens behov. I bedømmelsen vægtes, at medarbejdere oplyser, at der i tilbuddet er tre borgere, der kan have selvskadende adfærd, og at en af borgerne kan have selvskadende adfærd i tilfælde, hvor vedkommende ikke bliver rigtig forstået.

At der i tilbuddet forekommer tilfælde med selvskadende adfærd, som skyldes at borger ikke bliver forstået, betyder, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes trivsel ikke i alle tilfælde modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske sundhed i høj grad modsvarer borgernes behov. I bedømmelsen vægtes, at ledelse og medarbejdere oplyser, at medarbejderne kender borgernes almene fysiske tilstand og ved, hvordan de skal reagere, hvis der er afvigelser i almentilstanden. I bedømmelsen vægtes, at ledelsen oplyser, at ændringer i en borgers almene tilstand kan vurderes af sygeplejerske, der er ansat i tilbuddet. I bedømmelsen vægtes, at borger oplyser, at vedkommende modtager relevant støtte i forhold til konkret fysisk behov.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at tilbuddets viden og indsats vedrørende mental sundhed i høj grad modsvarer borgernes behov. I bedømmelsen vægtes, at ledelse og medarbejdere oplyser, at medarbejderne kender borgernes almene mentale tilstand og ved, hvordan de skal reagere, hvis der er afvigelser i almentilstanden. I bedømmelsen vægtes, at det fremgår af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at tilbuddet har viden om og yder tilpasset indsats i forhold til den enkelte borgers mulighed for at udfolde sine evner. Ledelse og medarbejdere oplyser konkrete eksempler på aktiviteter, der har positiv virkning på borgers trivsel, og en medarbejder fremviser fremstillet materiale specielt konstrueret i forhold til en borgers interesse og evne. I bedømmelsen vægtes, at det fremgår af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at tilbuddet har viden om og yder tilpasset indsats i forhold til, at borgere kan håndtere dagligdags udfordringer. Ledelse og medarbejdere oplyser konkrete eksempler på tilpasset indsats bl.a. vedrørende nyindflyttet borger. I bedømmelsen vægtes, at det fremgår af oplysninger fra borger, ledelse og medarbejdere, at borgere har mulighed for at indgå i fællesskaber. Medarbejdere oplyser, at borgere opsøger fællesskabet, og at to borgere sammen deltager i Lykkelige. En borger oplyser, at vedkommende indgår i fællesskaber udenfor tilbuddet.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i meget høj grad magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i meget høj grad, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet kan i meget høj grad håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i alle tilfælde forebygger vold og overgreb. I vurderingen vægtes oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet ikke forebygger alle tilfælde af vold og overgreb betyder, at tilbuddets medarbejdere ikke har tilstrækkelig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddet kan redegøre for en forebyggende indsats i forhold til vold og overgreb. I vurderingen vægtes oplysninger fra medarbejdere og ledelse.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter i høj grad, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddets pædagogiske indsats ikke tilstrækkeligt understøtter, at der ikke forekommer vold i tilbuddet. I bedømmelsen vægtes, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der forekommer episoder med skub mod medarbejdere.

At der i tilbuddet forekommer vold betyder, at tilbuddets pædagogiske indsats ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at episoderne ikke sker.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at medarbejdere kan redegøre for en forebyggende indsats gennem overholdelse af struktur, afledning og en rolig tilgang til borgerne.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at ledelsen oplyser, at der vedrørende to - tre borgere risikovurderes med trafiklysmodeellen, hvortil der er beskrevne handlemuligheder.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at have en kompetent og ansvarlig ledelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig i høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at tilbuddet ikke i meget høj grad benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for medarbejdere. I bedømmelsen vægtes, at ledelsen oplyser, at medarbejderne ikke modtager ekstern supervision regelmæssigt.

At tilbuddet i begrænset omfang benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for ekstern faglig sparring har betydning for kvaliteten i forhold til, om ledelsen er kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt ansvarligt.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at det fremgår af oplysninger fra ledelse og medarbejdere, at der foregår intern faglig sparring i medarbejdergruppen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at der benyttes ekstern supervision ved konkrete behov. Dette oplyses af ledelsen.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at leder deltager i ledergruppe, der benyttes som sparringsforum. Dette oplyses af leder.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets daglige drift ikke i meget høj grad varetages kompetent. I vurderingen vægtes, at borgerne ikke i alle tilfælde har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. I vurderingen vægtes at der jævnfør medarbejderes oplysninger ikke i alle tilfælde er det antal medarbejdere til stede, som der er planlagt med. I vurderingen vægtes, at jævnfør ledelsens oplysninger er ca. halvdelen af medarbejderne ansat om omsorgshjælpere. I vurderingen vægtes, at jævnfør oplysninger fra ledelse og medarbejdere benyttes vikarer, der ikke forud har modtaget introduktion - herunder er introduceret til den enkelte borgers kommunikative udtryk, og hvordan borgerens fysiske og mentale behov imødekommes.

At borgerne ikke i alle tilfælde har kontakt til personale med relevante kompetencer har betydning for kvaliteten af tilbuddets daglige drift.

Socialtilsyn Syd vurderer det positivt, at tilbuddets daglige drift i høj grad varetages kompetent. I vurderingen vægtes, at der i alle tilfælde er et stort fokus på at strukturere støtten til borgerne, således at den enkelte borger støttes bedst muligt. Medarbejdere og ledelse oplyser, at der udarbejdet planer for, hvilke opgaver, der skal prioriteres i tilfælde med færre faste medarbejdere på arbejde end planlagt. Medarbejdere oplyser, at i disse situationer tilrettelægger indsatsen, så der ved borgerne er medarbejdere med viden om den enkelte borger, idet medarbejderne samler borgere fra to afdelinger. I vurderingen vægtes, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere i høj grad hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve systematisk pædagogisk indsats. Ledelsen oplyser, at hovedparten har opdateret kendskab til borgerne, idet næsten alle tilknyttede vikarer er fastansatte og har planlagte timer i arbejdsplanen samt deltager i møder vedrørende borgerne og orienterer sig og dokumenterer i dokumentations systemet.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov i høj grad tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at borgerne ikke i alle tilfælde har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. I bedømmelsen vægtes, at medarbejdere oplyser, at der ikke i alle tilfælde er det antal medarbejdere på arbejde, som der er planlagt med.

Medarbejdere oplyser, at der planlægges med tre medarbejdere i morgenvagt og tre medarbejdere i aftenagt, men at det ved sygdom i medarbejdergruppen kan forekomme, at der er 2 medarbejdere i stedet for 3.

I bedømmelsen vægtes, at borgere i nogle tilfælde modtager støtte fra medarbejdere, der ikke har kendskab og relation til de konkrete borgere. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der i nogle tilfælde benyttes vikarer fra eksternt vikarbureau, og at det ikke i alle tilfælde er vikarer, der tidligere har været på tilbuddet, og at de ikke har modtaget introduktion/oplæring. Ledelse og medarbejdere oplyser, at det kræver oplæring for at være i stand til at aflæse den enkelte borgers ønsker og trivsel.

I bedømmelsen vægtes, at lige under halvdelen i medarbejdergruppen er uden relevant uddannelse. Ledelsen oplyser, at ud af tilbuddets 16 ansatte er 7 medarbejdere ansat som omsorgsmehjælpere.

At borgerne ikke i alle tilfælde har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer betyder, at tilbuddets daglige drift ikke i meget høj grad varetages kompetent.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at ledelse og medarbejdere oplyser om et stort fokus på, at arbejdet struktureres, så borgerne støttes bedst muligt i situationer, hvor der er medarbejdere fra vikarbureau eller i situationer, hvor der færre medarbejdere på arbejde, end der er planlagt med. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der er udarbejdet plan for, hvordan opgaver skal prioriteres i disse situationer. Ledelsen oplyser, at der i alle tilfælde, hvor der er færre end tre medarbejdere, kan tilkaldes vikarer, men at der kan opstå situationer, hvor der er færre medarbejdere, end der er planlagt med, indtil vikaren ankommer. Medarbejdere oplyser, at eksempelvis støtte til en borgers planlagte bad kan rykkes til aftenvagten, men at støtten altid vil blive givet på den aftalte dag. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der i alle tilfælde er opmærksomhed på, hvordan den samlede indsats i tilbuddet struktureres bedst muligt i forhold til borgernes behov og den konkrete situation.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at der altid personaledækkes, så der er medarbejdere til stede på tilbuddet, der har viden og relation til borgerne, hvilket oplyses af ledelse og medarbejdere.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at det sikres, at hovedparten af de timer der vikardækkes, dækkes af medarbejdere der har opdateret viden om borgerne, hvilket fremgår af oplysninger fra ledelsen.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

I høj grad opfyldt

Socialtilsyn Syd bedømmer, at der i tilbuddet er en lidt højere personalegennemstrømning end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikatorbedømmelsen udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal. Personalegennemstrømningen kan være en indikator for om der i tilbuddet er stabilitet og kontinuitet.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

I høj grad opfyldt

Socialtilsyn Syd bedømmer, at der i tilbuddet er et lidt højere sygefravær end på sammenlignelige arbejdspladser. Indikatorbedømmelsen

udarbejdes årligt på baggrund af indrapporterede nøgletal. Sygefraværet kan være en indikator for om der i tilbuddet er stabilitet og kontinuitet.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er i høj grad hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve systematisk pædagogisk indsats.

Socialtilsyn Syd bedømmer det problematisk, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere ikke i meget høj grad er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. I bedømmelsen vægtes, at tilbuddet i nogle tilfælde benytter vikarer, der ikke er introduceret til borgerne og opgaven. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der i nogle tilfælde benyttes vikarer fra vikarbureau, og at vikarerne derfra ikke i alle tilfælde har været på tilbuddet tidligere.

At ikke alle ikkefastansatte medarbejdere har viden om eller relation til de borgere, de skal støtte betyder, at borgere ikke i alle tilfælde kan sikres en kompetent faglig støtte.

Socialtilsyn Syd bedømmer det positivt, at det sikres, at tilbuddets medarbejdere, inkl. vikarer ansat i tilbuddet, modtager struktureret introforløb, samt at det sikres, at hovedparten af tilbuddets vikarer har opdateret kendskab til borgerne. Ledelsen oplyser, at næsten alle tilknyttede vikarer er fastansatte og har planlagte timer i arbejdsplanen samt deltager i møder vedrørende borgerne. Ledelse og medarbejdere oplyser, at alle medarbejdere inkl. vikarer ansat i tilbuddet skal orientere sig og dokumentere i dokumentations systemet. Medarbejdere oplyser, at støtten og tilgangen til den enkelte borger er beskrevet detaljeret i dokumentations systemet. Ledelsen oplyser, at det som oftest er vikarer, der har været på tilbuddet tidligere, der kommer fra vikarbureauer.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til de metoder tilbuddet anvender.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i meget høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har i meget høj grad relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er i meget høj grad afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand har god kvalitet i forhold til at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand har god kvalitet i forhold til at understøtte formålet med indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i meget høj grad i de fysiske rammer.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer i meget høj grad borgernes særlige behov.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler i meget høj grad, at tilbuddet er borgernes hjem.

 Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

- * tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,
- * tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe
- * der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.