

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Æblevej 1 og 2  
**Tilsynet er gennemført:** 21-12-2019  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	12
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	15
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	20
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

21-12-2019

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

*Temaer*

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Æblevej 1 og 2			
<b>Hovedadresse</b>	Æblevej 1 6240 Løgumkloster			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 29432494 E-mail: mst@toender.dk Hjemmeside: <a href="http://handicap-loegumgaard.dk">http://handicap-loegumgaard.dk</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Marianne Styrk			
<b>CVR nr.</b>	29189781			
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	ABL § 105, stk. 1 (almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Æblevej 1 og 2	Æblevej 1 6240 Løgumkloster	24	almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig (ABL § 105, stk. 1),
<b>Pladser på afdelinger</b>				24
<b>Pladser i alt</b>	24			
<b>Målgrupper</b>	19 til 75 år (udviklingshæmning, opmærksomhedsforstyrrelse, autismespektrum, udviklingsforstyrrelse af tale og sprog)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	21-12-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Jytte-Maria Haahr (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	21-11-19: Æblevej 1, 6240 Løgumkloster (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Socialtilsynet har ved det anmeldte tilsyn den 21. november 2019 haft særligt fokus på temaerne Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse samt Kompetencer.

Opmærksomhedspunkter

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt med at støtte op omkring borgernes muligheder for beskæftigelse samt samværs- og aktivitetstilbud. Hovedparten af tilbuddets borgere er i aktivitets og samværstilbud på Handicap Løgumgårde. Enkelte borgere i tilbuddet har ikke tilbud om beskæftigelse, da de enten har valgt det fra på grund af alder, eller har så store og mangeartede støttebehov, der kan relateres til målgruppen, at det er vurderet, at det ikke vil give mening for den enkelte borger at indgå heri. Borgere der fravælger beskæftigelse bliver i tilbuddet tilbudt en tæt dagsstruktur som det vurderes, at borgerne profiterer af.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at der er et gensidigt og velfungerende samarbejde mellem botilbud og samværs- og aktivitetstilbud med borgeren i centrum.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet inden for målgruppens forudsætninger, på relevant vis understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddet beskriver et tæt samarbejde med aktivitets - og samværstilbuddet. Tilbuddet starter projekt op i maj 2018 med afdeling Lobæk, hvor medarbejderne indgår i fælles vagtplan. Dette forventer leder og medarbejdere sig meget af og ser det som en fordel for borgernes trivsel og udvikling, at man får et bedre kendskab til hinanden, kan udnytte de eksisterende ressourcer bedre samt hinandens faglighed. Der har i en længere periode været medarbejdere fra aktivitets - og samværstilbuddet, der er med i morgenrutinen på konkrete borgere i tilbuddet. I projektet går der ligeledes medarbejdere fra tilbuddet i beskæftigelsesdelen.

Socialtilsynet vurderer, at der følges op på relevante og konkrete individuelle mål for borgernes uddannelse og beskæftigelse. Har borgerne yderligere individuelle behov ift. ens metoder og tilgang, herunder skærmning, risikoprofil, m.m. er der eksempler på tæt og konstruktivt samarbejde med borgerens beskæftigelse. Der lægges vægt på, at alle borgere uanset funktionsniveau eller livsfase tilbydes aktivitet og samværstilbud, STU eller GUT. Det er dog ikke alle borgere der benytter de tilbud der er, enkelte vælger at blive hjemme i tilbuddet, hvilket tilbuddet håndterer på relevant vis.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.a

Indikator er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder, såvel som medarbejdere beskriver et tæt og konstruktivt samarbejde med beskæftigelsen i forhold til de opstillede mål for at understøtte borgernes beskæftigelse og aktivitets - og samværstilbud. Der følges op på relevante mål i tilbuddet, der har med uddannelse og beskæftigelse at gøre. Ofte er der kort mundtlig opfølgning, når medarbejderne overleverer eller henter borgerne til og i aktivitets og samværstilbuddet, jf. oplysninger fra medarbejderne.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på observationer af overlap mellem beskæftigelse og tilbud, hvor medarbejder henter to borgere på henholdsvis afdeling Lobæk og afdeling Hasselvej. Overlap på begge borgere er kort og præcist og der observeres et fokus på borgerens trivsel. Medarbejdere på såvel beskæftigelsen som på tilbuddet udviser et stort kendskab til begge borgere. Der kan ved borgeres individuelle behov være relevant, at der arbejdes tæt sammen med beskæftigelsen omkring konstruktive løsninger og pædagogiske indsatser, der så vidt muligt sikrer en ensartet tilgang til borgeren.

Ved et tidligere tilsyn har leder oplyst, at hun vægter at der er fokus på den relationelle koordinering mellem tilbuddet og aktivitet og beskæftigelsen, og at man arbejder ud fra "en borger - en plan". Dette samarbejde bliver nu tættere og mere formaliseret. Medio maj sættes et projekt i gang mellem tilbuddet og afdeling Lobæk under Aktivitets - og samværstilbuddet, hvor medarbejderne begge steder indgår i fælles vagtplan. Vagtplanen opbygges således, at vagterne består af basis - team og funktionsvagter. Leder og medarbejder fortæller og begge fremvises, at der er udarbejdet lokalaftale og manual ift. funktionsbeskrivelse af de forskellige vagter, henvendelse ved sygdom, tilkald af vikarer, byt af vagter, m.m. Leder såvel som medarbejdere fortæller, at det er meget gennemarbejdet og nu er der stor forventning til at starte projektet op og se om det bærer i praksis.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

Indikator er i meget høj grad opfyldt.


I bedømmelsen er der lagt vægt på, at alle borgere tilbydes beskæftigelsestilbud, STU eller aktivitets- og samværstilbud.

Hovedparten af borgerne i tilbuddet er i beskæftigelse i aktivitets og samværstilbuddet, der er fysisk placeret på Handicap Løgumgårdes matrikel.

For de ældre borgere i tilbuddet, er der tilbud om GUT, ellers er enkelte borgere på Hasselvej 1B eller på Lobæk. Borgerne er afsted i beskæftigelse i varierende grad, med hele eller halve dage.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne beskriver, at der er enkelte borgere der vælger ikke at benytte tilbuddet om beskæftigelse, men vælger at blive hjemme i tilbuddet. De få borgere der vælger at blive hjemme, har brug for en meget struktureret hverdag, hvilket de profiterer af. Medarbejder fortæller ligeledes, at der er fokus på de borgere der lige pludseligt trækker sig fra det sociale fællesskab - herunder beskæftigelse. Grunde til dette undersøges og borgeren tilbydes alternativer eller støtte til at komme i beskæftigelse.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed og relationer, samt sikrer borgerne mulighed for personlig udvikling.</p> <p>Endvidere vurderer Socialtilsynet, at tilbuddet benytter lokalsamfundet og inddrager pårørende under hensyntagen til den enkelte borgers ønsker og behov, samt sikrer at der løbende arrangeres forskellige arrangementer som er med til at styrke borgernes relationer uden for tilbuddet.</p> <p>Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat er i udvikling og hvor de søger, at støtte borgernes muligheder for at udtrykke selvstændige til - og fravalg, herunder medinddragelse trods borgernes funktionsniveau.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

Udviklingspunkter	
<p>At tilbuddet fortsat har fokus på, at inddrage borgerne i det omfang de magter, under hensyntagen til den enkelte borgers funktionsniveau, og ikke kun lade medarbejdernes tolkninger og kendskab til borgerne danne grundlag for udvikling og målsætning for den enkelte borger.</p>	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Det er Socialtilsyn Syds vurdering, at tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, ud fra den enkelte borgers ønsker og behov.

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at der opstilles konkrete individuelle mål for udvikling og vedligehold af funktioner, samt forskellige mål der styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Enkelte borgere kan inddrages i processen omkring udarbejdelse af mål, men for hovedparten af borgerne, beror det oftest på medarbejdernes tolkning og kendskab til den enkelte borger og hvor borgerne kun i ringe grad medinddrages, grundet deres funktionsniveau.

Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddet understøtter borgernes samvær med familie og netværk på relevant vis og inddrager og benytter lokalområdet i det omfang borgerne på tilbuddet kan rumme.

Endelig lægges der vægt på, at det samlede tilbud Handicap Løgumgårde har fokus på at arrangere forskellige arrangementer løbende gennem året, hvor såvel borgere, pårørende og andre ude fra har mulighed for at deltage.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikator er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet opstiller mål ift. borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. I det omfang som borgerne har mulighed for det og ønsker det, udarbejdes mål i samarbejde med borgerne. Ligeledes er pårørende vigtige samarbejdspartnere og de pårørende der ønsker det deltager i opfølgingsmøder med myndighed og tilbud.

I bedømmelsen er der således også lagt vægt på, at medarbejdere fortæller, at de altid har fokus på at inddrage borgerne i det omfang der er muligt, men erkender også, at en del af de mål der opstilles for borgere der ikke har et verbalt sprog, godt kan bero på medarbejdernes tolkninger og kendskab til den enkelte borger.

Medarbejdere fortæller, at der arbejdes med borgernes selvstændighed på mange forskellige måder og fx fortælles om en borger der kan vælge ja/nej ved at skubbe til hånd, eller fx ved piktogrammer og medarbejdere giver udtryk for at de finder det vigtigt at understøtter borgerne i deres til- og fravalg.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på fremsendte handleplaner for to borgere hvor der i begge fremgår mål af varierende socialiserende og selvstændiggørende karakter hvor der arbejdes både med mål som praktiske opgaver, kommunikation hygiejne, styrkelse og bevarelse af grov- og finmotorik, m.m. Der arbejdes med såvel udviklende som vedligeholdende mål.

Der evalueres løbende og efter behov på de opstillede mål, hvor GAS scoringer fx drøftes hver 4. uge.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikator er i høj grad opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne oplyser at der er et godt samarbejde med lokalsamfundet i det omfang tilbuddets målgruppe kan rumme det.

Den lokale kirke og gymnastikhallen benyttes og den lokale børnehave kommer og benytter de grønne arealer og multibane omkring tilbuddet.


Leder oplyser endvidere, at der har været et fokus omkring temaet inklusion i samfundet, som har været medvirkende til at lokalområdet benyttes i det omfang det er muligt for målgruppen.

Leder og medarbejdere fortæller, at tilbuddet er lidt hæmmet af, at man ikke længere har de samme transportmuligheder til rådighed, som tidligere, men fra tilbuddets side gør man hvad man kan så borgerne fortsat kan indgå i fællesskaber og benytte aktiviteter i det omgivende samfund. Medarbejdere fortæller dog at langt de fleste borgere på tilbuddet har mistet deres ledsagelse, og dette har også betydning for hvor meget de kommer afsted til aktiviteter i det omgivende samfund.

Fælles for Handicap Løgumgårde, arrangeres der Gøgl og musikfestival en gang om året, der arrangeres Æblekagefest, fastelavnsfest, oktoberfest og andre ting. Dette er noget tilbuddet oplever, at der altid er stor tilslutning til, både fra borgerne i tilbuddet og borgere udefra.

Hvert år udarbejdes der en aktivitetskalender for hele året, hvilket leder for tilbuddet er med til at koordinere.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	
<p>Indikator er i meget høj grad opfyldt.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på, at leder såvel som medarbejdere beskriver et godt og åbent samarbejde med de pårørende, og at alle borgere som ønsker det, har kontakt og samvær med deres pårørende og netværk. Medarbejdere fortæller, at der er enkelte borgere på tilbuddet der ikke har så megen pårørende kontakt, her har enkelte borgere besøgsvenner. Der er mulighed for, at pårørende kan overnatte på tilbuddet, samt at tilbuddet er behjælpelig hvis borgerne skal på besøg ved pårørende. Fx kan en del af de yngre borgere tage på weekendbesøg hos deres forældre.</p> <p>Yderligere er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at pårørende engagerer sig og at dette også giver udfordringer, ift. borgerens ønsker og behov.</p> <p>Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere gerne ser et mere indledende med pårørende ift. de yngre borgere der flytter ind. Fx forventningsafstemning, ønsker og behov, hvad kan og må man som voksertilbud, borgerens livshistorie, m.m. Medarbejdere ser gerne tidligere inddragelse af pårørende så de føler sig betydningsfulde i deres borgers liv, på den måde er der nogle misforståelser og eventuelle konflikter der kan komme i møde.</p>	

Temavurdering	
	<h2>Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder i forhold til målgrupperne. Det vurderes samtidigt, at tilbuddet overordnet arbejder ud fra en klar, men bred målgruppebeskrivelse og målsætning. Der opstilles, i samarbejde med handlekommuner, konkrete, individuelle mål, som dokumenteres, evalueres og justeres løbende.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet opnår positive resultater på baggrund af hhv. udviklende eller vedligeholdende mål, samt for nogle borgere, mål i forhold til kærlig pleje og omsorg.</p> <p>Socialtilsynet vurderer at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante aktører, for derved at øge indsatsen yderligere.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,8

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet med afsæt i en klar, men bred målgruppebeskrivelse arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der er relevant for målgrupperne.

Det bedømmes, at tilbuddet overordnet opnår positive resultater for borgerne, ud fra de opstillede mål i handleplanen. Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder relevant i forhold til at forfølge de opstillede mål og delmål. Borgerens aktuelle helbredssituation kan imidlertid betyde, at de opstillede mål bliver uaktuelle set i forhold til borgerens aktuelle tilstand.

Socialtilsynet bedømmer endvidere, at der arbejdes med relevant dokumentation i det daglige arbejde, hvor det er muligt at dokumentere resultater, via systematisk vidensopsamling og løbende progressions målinger. Socialtilsynet bedømmer at tilbuddet ikke udarbejder statusbeskrivelser for de borgere, der kommer fra andre kommuner end driftskommunen. For borgere fra driftskommunen er der etableret adgang til fælles dokumentationssystem.

Socialtilsynet konstaterer, at den manglende skriftlige dokumentation til andre visiterende kommuner svækker de pågældende kommuners indblik og dokumentation, ligesom den manglende skriftlighed i form af statusbeskrivelser kan rejse tvivl om fagligheden i tilbuddet.

Endelig vurderes det, at tilbuddet arbejder med relevante eksterne aktører med henblik på at understøtte borgernes generelle udvikling, almene sundhed og trivsel.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.a

Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Det fremgår af Tilbudsportalen, ledelsesinterview og medarbejderinterview, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Målgruppen beskrives som unge og ældre fysisk og psykisk udviklingshæmmede, med en gruppe af borgere inden for autismespektret og enkelte med synshandicap. Såvel leder som medarbejdere beskriver jf. tidligere tilsyn målgruppen som værende bred, inden for området af udviklingshæmmede. Borgernes kognitive funktionsniveau ligger på et sted mellem 3.mdr og 2 - 3 år. Tilbuddet anvender jf. Tilbudsportalen, samt leder og medarbejdere anerkendende tilgang, rehabilitering, gentle teaching og metoderne Marte Meo, Teach og kontakt-Ø. For nogle borgere, hvor sygdomsbilledet er forandret, arbejdes der primært med kærlig pleje og omsorg. Endvidere arbejder tilbuddet overordnet med værdigrundlaget på flere niveauer. Grundlæggende for det pædagogiske arbejde er, at den enkelte borger opnår størst mulig livskraft, at den enkelte borger har størst mulig indflydelse på eget liv, og at borgeren opfatter at befinde sig i et trykt og inspirerende miljø, der byder på positive relationer til andre mennesker.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikator bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Det fremgår af ledelsesinterview, medarbejderinterview og fremvist dokumentation, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring indsatsen. Ledelsen beskriver, at der afholdes opfølgingsmøde én gang årligt, men at der hhv. dagligt og ugentligt, samt ved teammøder sker opfølgning af målene.

To visiterende kommune oplyser, at man over for tilbuddet har efterlyst dokumentation i form af en

statusbeskrivelse til brug i forhold til kommunens dokumentation og indblik.

Det fremgår af tilbuddets høringsvar, at tilbuddet "først til sidste opfølgingsmøde blevet informeret af Åbenrå kommune, at de til fremtidige opfølgingsmøder skal have tilsendt opfølgningmateriale /status på borgeren senest 14 dage før et opfølgingsmøde. Det var os ikke bekendt før, derfor har vi ikke tilsendt materiale."

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Ledelse og medarbejdere beskriver samstemmende, at der opnås positive resultater ift. de opstillede mål for borgerne. Det er ofte tale om små skridt ift. vedligeholdende/ udviklende mål. For nogle borgere, hvor sygdomsbilledet forandres, er indsatsen i samarbejde med relevante sundhedsinstanser planlagt som kærlig pleje og omsorg.

Visiterende kommune oplyser, at tilbuddet i statusmødet har redegjort for hvordan der er arbejdet med målene målarbejdet i forhold til handleplan og opstillede delmål. Målene har været vedligeholdende /udviklende. De visiterende kommuner beskriver, at borgerne trives og har en god hverdag.

En visiterende kommune beskriver, at det i perioder, hvor borgere har haft længere varende sygdomsperioder kan være vanskeligt at se et evt. fokus på målene.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--


<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der efter behov samarbejdes med relevante eksterne aktører, herunder Oligofreni team, samt Autisme Center Syd.

Det fremgår i overensstemmelse med tidligere tilsyn, at medarbejdere og leder beskriver et aktivt samarbejde med eksempelvis VISO, fysioterapi, tandpleje, læge, fodpleje og ergoterapi for at understøtte de opsatte mål og for at opretholde livskvalitet hos borgerne.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i relevant omfang understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, og at tilbuddets viden og indsats modsvarer målgruppens behov. Det er endvidere vurderingen, at tilbuddet gennem respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på forebyggelse af magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender eventuel viden til løbende læring og forbedring af indsatsen. Endvidere vurderes det, at tilbuddet har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb, og kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden herom.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv i hverdagen i det omfang, det giver mening og er relevant i forhold til den enkelte borgers værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet via observationer, understøttende kommunikation samt tolkninger på den enkelte borgers handling i forhold til de ting, der bliver tilbudt i hverdagen, søger at inddrage borgerne og understøtte borgernes selv - og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne arbejder med bevidsthed om, at de ved at opstille få muligheder, eller træffer valg ud fra egne tolkninger, kan understøtte borgernes med - og selvbestemmelse og samtidig tage hensyn til borgernes funktionsniveau og kognitive evner. Medarbejderne er bevidste om de valg/fravalg der tages på borgerens vegne.

Socialtilsynet har som led i det aktuelle tilsyn behandlet indkommen underretning fra Aabenraa Kommune af 6. november 2019. Aabenraa Kommune har efterfølgende i uddybning af underretning meddelt, at underretningen ikke vedrører Æblevej 1 og 2, og at der har været tale om en fejlformulering fra Aabenraa, at "dårlig kommunikation, manglende indsigt og personalemangel" skulle vedrøre Æblevej 1 og 2.

Socialtilsynet har herefter bedømt, at der ikke er grundlag for yderligere tiltag på baggrund af underretningen.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Det fremgår af forrige tilsyn via observationer og medarbejderinterviews, at medarbejderne anerkender borgernes ønsker og samtidigt har øje for borgernes individuelle behov.

Ved ugentligt husmøde er borgerne med til at bestemme madplan. Borgernes forståelse af valgmulighederne understøttes af store tydelige billeder af de forskellige muligheder.

Det fremgår af observation af dialog mellem medarbejder og borger, at medarbejderen fremtræder lyttende til borgerens ønske om at få kage og chokolade sidst på eftermiddagen. Borgeren har imidlertid en svær regulerbar diabetes, og der foretages løbende blodsukkemåling. Borgers dagstruktur i fht. kost og blodsukkermåling fremgår af en tavle i borgerens lejlighed. Det observeres, at medarbejderen gentager mundtlig strukturen for borgeren og sætter et billede op på tavlen, af den medarbejder, der er gennemgående i forhold til borgeren, den pågældende eftermiddag / aften.

Det fremgår af forrige tilsyn via observation af samspillet mellem medarbejder og borgerne, at medarbejderne tydeligt og kompetent aflæser borgernes individuelle måde at udtrykke sig på.

Medarbejderen fremstod endvidere lyttende og anerkendende i forhold til borgerne, og specifikt i forhold til den konkrete borger giver tid til at borgeren får givet udtryk for det den pågældende bestræber sig på at udtrykke.

Det fremgår af tidligere tilsyn, at for borgere med meget komplekse handicaps stilles der ofte valgmuligheder op for den enkelte, som så kan træffe et valg ud fra de muligheder der gives. Ligeledes benytter man andre kommunikationshjælpemidler, fx dagsskemaer, piktogrammer, TtT, ja/nej - valg ved at pege på hånd, Go Talk Now, iPad eller andet.

Der er ved det aktuelle tilsyn ikke fremkommet oplysninger, der drager tvivl om indikatorbedømmelsen.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Det fremgår af ledelsesinterview og medarbejderinterview, samt i overensstemmelse med tidligere tilsyn, at borgerne søges inddraget og har indflydelse via understøttende kommunikation, dagstruktur og overskuelige valgmuligheder for borgerne. Medarbejdernes tid til den enkelte borger og kendskab til den enkelte borgers særlige udfordringer påvirker i høj grad, hvor stor indflydelse den enkelte borger har på sin hverdag.



Dette gælder særligt ift. at få opfyldt ønsker og behov, da dette kræver meget stor kendskab til den enkelte borger. Der er fokus på at aflæse borgerens kropssprog og anvende relevante individuelle kommunikationsformer, som dagsstruktur, ugestrukturplaner, piktogrammer, ja/nej valg ud fra enkelte muligheder, TtT, iPad, Go Talk Now, m.v.

Man respekterer ligeledes hvis en borger ikke ønsker, at enkelte medarbejdere kommer ind i lejligheden, så tager en anden medarbejder over.

Borgere kan inddrages på den måde, at der indrettes tydelig afskærmning og stimuli svage miljøer til gavn for borgerens trivsel.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det bedømmes, at tilbuddet lægger vægt på, at borgerne har adgang til de relevante sundhedsydelse og at tilbuddet har et aktivt samarbejde i forhold til den enkelte borger med de relevante sundhedsinstanser, samt har fokus på pædagogiske tiltag, der kan understøtte borgernes trivsel.</p> <p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at hovedparten af borgerne er i trivsel, samt at tilbuddet har en særlig opmærksomhed på borgernes evt. tegn på mistrivsel og at søge yderligere viden og inddrage relevante sundhedsinstanser, hvor der er behov herfor.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på:          Det fremgår af ledelsesinterview og medarbejderinterviews, at borgerne i tilbuddet hovedsageligt trives. Det beskrives endvidere, at der er sket lydisolering af en væg på Æblevej 2 hvilket har haft en væsentlig betydning for flere borgers trivsel og samspillet mellem to borgere.</p> <p>Det fremgår af medarbejderinterview, at borgerne er meget følsomme i forhold til skift i personalegruppen omkring borgeren, at borgeren er afhængig af kendt personale, samt at personalet i meget høj grad dækker hinanden ind ved sygdom.</p> <p>Visiterende kommune oplyser, at de borgere, hvis ophold den visiterende kommune har ansvaret for, trives i tilbuddet, ud fra den enkeltes forudsætninger, udfordringer og eventuelle sygdomsforløb,</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på:          Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende, at borgerne med støtte har adgang til relevante sundhedsydelser.</p> <p>Borgerne har i tilbuddet adgang til omsorgstandpleje, massør, fysioterapeut, fodplejer og tandlæge. De borgere som ønsker disse besøg på klinikker ude i byen, ledsages hertil.          Borgerne får et årligt sundhedstjek og der er faste lægetilsyn hver 2. uge, hvor lægen kan tilse borgerne, når der er behov herfor</p> <p>Det fremgår, at en social- og sundhedsassistent har det primære fokus på medicin håndtering og sygeplejefaglig udredning.</p>	

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <p>Det fremgår af ledelsesinterview og medarbejderinterview, samt jf. tidligere tilsyn, at ledelse og medarbejderne har en bred viden omkring de enkelte borgers fysiske og mentale sundhed samt målgruppens problematikker generelt.</p> <p>Det fremgår, at der i høj grad er fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, bl.a. via fokus på borgerens døgnrytme, trivsel samt tiltag der kan øge borgerens trivsel.</p> <p>Der er fortaget særlige pædagogiske tiltag, for at tilgodese den enkelte borgers mentale sundhed, herunder pædagogisk massage.</p> <p>Tilbuddets kostpolitik understøtter, at borgerne tilbydes varieret kost, og at borgerne medinddrages i madplanlægningen. Ved borgere med særlige behov i forhold til kost, inddrages en diætist.</p> <p>Tilbuddets dags - og ugestruktur, samt forskellige kommunikationshjælpemidler understøtter en stabil hverdag og stimuli styret miljø, der modsvarer borgernes behov.</p>	

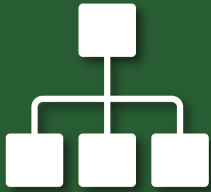
<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser på en overvejende hensigtsmæssig måde.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har relevant fokus på at imødekomme de udfordringer der måtte opstå, og at minimere borgernes udad reagerende adfærd og derved forebygge magtanvendelser.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p> <p>Ledelse og medarbejdere beskriver, at den pædagogiske indsats er tilrettelagt med baggrund i det metodiske afsat samt med under hensyntagen til den enkelte borgers ressourcer og problematikker.</p> <p>Ledelse og medarbejdere har et særligt fokus på at aflæse den enkelte borgers tegn på trivsel og velbefindende, samt borgerens adfærd og individuelle problematikker.</p> <p>Generelt er der fokus på pædagogiske tilgange og metoder, der minimerer risikoen for, at der opstår situationer, der kan ende i en magtanvendelse.</p> <p>Der er udarbejdet risikoprofiler på en del af borgerne som vurderes flere gange dagligt. Der er udarbejdet vejledninger på overfaldsalarmer og individuelle borger alarmer.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p>	

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Tilbuddet indberetter eventuelle magtanvendelser i overensstemmelse med reglerne om magtanvendelse. Det fremgår, at der er et stort fokus på emnet, grundet borgere, der i perioder kan være udadreagerende. Der foreligger procedure og dokumentations værktøj til at dokumentere magtanvendelser.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at magtanvendelsesbekendtgørelsen gennemgås under introforløb for ny ansatte, via e-learning. Der foreligger uddybende procedurer for magtanvendelser, med understøttende kontaktteam hvis der skulle opstå tvivlsspørgsmål.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet bedømmer, at der generelt er en faglig opmærksomhed og bevidsthed omkring tilbuddets målgruppe samt at de pædagogiske tilgange, metoder og indsatser er tilpasset målgruppen.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet på relevant vis forebygger vold og overgreb. Tilbuddet rummer en borgergruppe med meget komplekse problematikker, og hvor høj stemmeføring og fysiske udslag kan være en del af måden, hvorpå der kan siges fra. De fleste af borgerne kan ikke verbalt give udtryk for ønsker eller afmagt.</p> <p>Det vurderes at tilbuddet arbejder med pædagogiske tiltag, hvor det for nogle borgere er relevant med et mere skærmet og stimuli svagt miljø.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at der ledelsesmæssigt er fokus på at arbejde med tiltag der er med til at sikre at medarbejdere og borgere kan være trygge hele døgnet.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på:</p> <p>Det fremgår af ledelsesinterview og medarbejderinterview samt i overensstemmelse med forrige tilsyn, at der arbejdes meget kontinuerligt med pædagogiske tilgange og metoder, der er konfliktnedtrappende. Der arbejdes individuelt omkring borgere, der har behov for et tilpas afskærmet og ydrestyret miljø samt med et særligt fokus på medarbejdernes kropssprog og hvordan man kan styre og tilpasse de stimuli borgeren møder.</p>	

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

**Vurdering af tema**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt forsvarligt. Det vurderes, at ledelsen formår at sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Det vurderes, at tilbuddet generelt har øget det strategiske / udviklende fokus i overensstemmelse de ændringer,, som tilbuddet har planlagt at søge godkendelse af.

<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4
--------------------------------	-----

**Udviklingspunkter**

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en kompetent ledelse og at leder har relevant ledelsesmæssige efteruddannelser og lang erfaring med ledelse.

Det bedømmes, at tilbuddets medarbejdere har mulighed for at modtage ekstern coaching, eller supervision ved situationer af belastende karakter, men at der ikke tilbydes kontinuerlig supervision til medarbejderne.

Socialtilsynet bemærker at tilbuddet gennem længere tid har forberedt en organisationsændring i forhold til opsplitning af tilbuddet i to tilbud.

Tilbuddet er orienteret om, at ændring af tilbuddet fordrer ansøgning til og godkendelse fra Socialtilsyn Syd.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Det fremgår i overensstemmelse med tidligere tilsyn, at ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Tilbudsleder har en pædagogfaglig baggrund samt diplomuddannelse i ledelse, har været leder af tilbuddet siden 2015, samt besidder ledererfaring fra andre tilbud.

Stedfortræder har ligeledes diplomuddannelse i ledelse jf. tidligere fremsendt cv.

Tilbuddet forventer at ansøge om godkendelse af en væsentlig ændring, sådan at der fremadrettet bliver tale om to tilbud med hver sin leder.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
Indikator er i høj grad opfyldt.	
I bedømmelsen er der lagt vægt på:	
Ledelse og medarbejdere oplyser samstemmende at tilbuddet benytter sig af coaching og supervision for ledelse og medarbejder efter behov ved ekstern coach / supervisor.	
Ledelsen oplyser, at medarbejdere altid har mulighed for coaching, eller supervision ved situationer af belastende karakter.	
Det fremgår, at der ikke er tilbud om kontinuerlig supervision til medarbejderne.	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Tilbuddet har i indeværende år øget ledelsen med yderligere én leder m.h.p. at give medarbejderne en øget tilgængelighed til leder, samt m.h.p. på sigt at søge godkendelse som to særskilte tilbud.	
Socialtilsynet bedømmer, at ledernes mulighed for indbyrdes faglig sparring samtidig har tilført den daglige drift et yderligere løft.	
Det bedømmes, at borgerne i forhold til deres individuelle behov har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer. Socialtilsynet bemærker at medarbejderne i høj grad dækker hinanden ind ved sygdom, hvilket understøtter at borgerne har kontakt med personale med relevante kompetencer i overensstemmelse med borgernes behov.	
Socialtilsynet bemærker samtidig, at en medarbejder giver udtryk for, at medarbejder ved sygdom kan være tilbageholdende med at melde sig syg pga. hensynet til kolleger og borgere.	
Det bemærkes, at der i indeværende år har været en markant personalegennemstrømning i tilbuddet.	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på:	
Det fremgår af ledelsesinterview og medarbejderinterview, samt jf. tidligere tilsyn at hovedparten af medarbejderne er uddannede pædagoger, ergoterapeuter eller social- og sundhedsassistenter.	
Medarbejderne beskriver, at det oftest er de faste medarbejdere, der fungerer som afløsere ved sygdom, sådan at borgerne fortrinsvist har kontakt til kendt og kompetent personale.	
Det fremgår, at det er vigtigt for tilbuddets borgere, at der er en stor forudsigelighed i dagligdagen, og at borgerne er afhængige af, at medarbejderne omkring borgeren forstår at læse og tolke borgerens signaler korrekt.	
Medarbejderne beskriver forskellige oplevelser af hvorvidt bemanningen er tilstrækkelig, herunder at det kan opleves at man ved sygdom belaster andre kolleger. Grundlæggende giver medarbejderne udtryk for, at de ændringer der er foretaget i forhold til øget ledelsestilgang har været af stor betydning i forhold til reelt at tilgodese borgerne.	
Det fremgår af medarbejderinterview, at medarbejderne er velreflekterede omkring borgernes individuelle udfordringer og behov, og at medarbejderne har en stor opmærksomhed på at sikre borgeren tilstrækkelig kontakt og tryk.	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 09.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Det fremgår af Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen i 2018 har været på 8,01% hvilket ligger under det gennemsnitlige niveau for sammenlignelige arbejdspladser.

Det fremgår imidlertid af forrige tilsyn, at der i første halvdel af 2019 har været en markant udskiftning i medarbejdergruppen. Således er 8 faste medarbejdere ophørt i tilbuddet i indeværende år med baggrund i reduktion i medarbejdergruppen, individuelle årsager eller efter længere tids sygdom.

Tilbuddet redegør i sit hørings svar for personalegennemstrømningen i tilbuddet:

"5 personer der er "stoppet" på Æblevej 1-2, fordi, at døgntilbud ikke kunne passe ind i deres hverdag, pga. børn og helbred. De fire er blevet flyttet på aktivitets- og samværs tilbud og er der stadigvæk. En enkelt er på Hasselvej 7-9 i et enkeltmands foranstaltning først på året 2019, men er nu stoppet.

4 personer er på barsel

3 midlertidig omsorgsmedhjælpere (vikar) som er blevet flyttet til en anden bo enhed på området, da de gerne ville arbejde med den gruppe af borger, og der var stor mangel på personale på den afd.

Så er det pædagog studerende, der er stoppet efter deres 6 mdr. forløb. Nogle er ansat som vikar stadigvæk.

To midlertidig omsorgsmedhjælpere (vikar), som stopper pga. uddannelse.

Vi haft to, som er stoppet pga. langtidssygemelding på over et år.

Vi har haft 2 der stoppede pga. de ønskede noget andet arbejde."

**Indikator 09.c**

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse**


5 (i meget høj grad opfyldt)

**Bedømmelse af Indikator 09.c**

Indikator bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Det fremgår af Tilbudsportalen at tilbuddets gennemsnitlige antal fraværsdage i 2018 var 8,3 dage pr. månedslønnet medarbejder, hvilket er væsentligt lavere en gennemsnittet på sammenlignelige arbejdspladser. Det fremgår at tilbuddet tidligere har haft et højere sygefravær. Ledelsen beskriver, at man ser, at øget ledelsestilgang for medarbejderne har haft en betydning i forhold til sygefraværet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe. Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres, både på kort og langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Endelig er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynets bedømmer, at medarbejderne samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Det bedømmes at tilbuddet benytter de faglige ressourcer på tværs af faggrupper med henblik på at understøtte borgernes trivsel og udvikling / vedligeholdelse af borgernes funktionsniveau.</p> <p>Det bedømmes, at samspillet mellem borgere og medarbejdere bærer præg af en omsorgsfuld og professionel omgangstone, og at borgerne støttes i at kommunikere og bliver inddraget i vedligehold og udvikling af færdigheder bl.a. via støttesystemer, samt medarbejdernes omfattende kendskab til borgerne.</p> <p>Socialtilsynet observerer, at tilgangen til borgerne er anerkendende respektfuld, rolig og at borgerne ligeledes omtales anerkendende og respektfuldt.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	
Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.	



I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Det fremgår af oplysninger fra Tilbudsportalen, at der i det socialpædagogiske delt er ansat 25 pædagoger, 5 pædagogmedhjælpere, samt 2 pædagogstuderend. I det social og sundhedsfaglige felt er der ansat 3 social - og sundhedsassistenter, 2 social- og sundhedsmedhjælpere, samt elever. Hovedparten af medarbejderne har adskillige års relevant erfaring inden for området eller med lignende målgruppe.

Det fremgår af tidligere tilsyn, at der er ansat en ergoterapeut mhp. samarbejde og vidensdeling på tværs af faggrupper i tilbuddet.

Det fremgår af ledelsesinterview, at tilbuddet i takt med, at borgere fraflytter tilbuddet vil udvikle to levegrupper for borgere med autismespektrumforstyrrelser. Der er planer om medarbejdernes opkvalificering i forhold hertil.

Det fremgår, at ny - ansatte medarbejdere og vikarer deltager i et 5 dages introforløb, med intro til forflytninger, It, førstehjælp, pædagogiske metoder og tilbud til målgrupper. Hygiejne og medicin kursus, samt ernæring og sondemad. Velfærdsteknologiske hjælpemidler og borgernes økonomi. Alle medarbejdere modtager individuel opfølgning på tilbuddet.

Medarbejderne fremtræder velreflekterede omkring de pædagogiske tilgange og metoder samt indsatsen omkring de enkelte borgere.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Det fremgår af observationer ved de to forrige tilsyn, at medarbejdernes samspil med borgerne afspejler medarbejdernes relevante kompetencer.


Ledelse og medarbejdere beskriver endvidere, at personalet i tilbuddet har et stort fokus på at samspillet med borgeren foregår med afsæt i en individuelt tilrettelagt indsats, hvor medarbejderne har fokus på den enkeltes ressourcer, ønsker og behov.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter overordnet danner en solid ramme for borgernes hjem og for den pædagogiske indsats, der finder sted. Socialtilsynet vurderer, at de tilhørende fællesarealer tilgodeser mulighederne for sociale aktiviteter, vedligehold af færdigheder eller udvikling af nye.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endelig at de fysiske rammer tilgodeser borgernes individuelle behov og trivsel. De fysiske rammer fremstår fleksible i forhold til borgernes behov og udviklingsmuligheder, samt tilgodeser borgernes mulighed for privatliv. Tilbuddets udenomsarealer er gode og let tilgængelige for målgruppen og er indrettet således, at borgerne frit kan færdes til og fra beskæftigelse, enten ved egen hjælp eller med støtte.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,3

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynets bedømmer, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel, og at borgerne i overvejende grad trives på tilbuddet.</p> <p>Fællesarealer bedømmes i levegrupperne at tilgodese mulighederne for enten sociale eller aktivitetsmæssige tiltag, som fx madlavning, hygge med musik og spil, samt udsyn fra de store vinduespartier, m.m.</p> <p>Borgernes egne boliger afspejler, at det er borgernes hjem, ligesom fællesarealerne afspejler, at der er tale om borgere med særlige behov, fx kørestolsbrugere med behov for diverse hjælpemidler, eller blinde/svagtseende borgere, hvor der er sat barrierer op i gang - og fællesareal.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer endelig, at der er god mulighed for borgerne, for at til - eller fravælge fællesskabet efter behov, samt indrette sig i egen lejlighed efter egen interesse og smag.</p> <p>Socialtilsynet bedømmer, at lydfølsomme borgere kan være udfordret af lyd og støj fra andre borgere. Det kan opleves, at medarbejderne er relativt isolerede ved alenearbejde i gruppen med unge borgere med autisme.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.</p> <p>I bedømmelsen er der lagt vægt på:</p>	

Det fremgår af det aktuelle som af tidligere tilsyn, at borgerne overvejende trives i de fysiske rammer. Begge afdelinger er af nyere dato og er indrettet på en måde, der gør at borgerne nemt kan vælge fællesskabet til og fra efter behov. Begge afdelinger på Æblevej er delt op i tre mindre levegrupper, med et stort, lyst og rummeligt fællesareal indeholdende både køkken og opholdsstue i alle levegrupper. Til hver levegruppe hører 3-5 borgere med hver deres bolig.

Tilbuddet har god plads, brede gangarealer, lyse og venlige fællesarealer - og der er god plads i lejlighederne. De fleste lejligheder er indrettet med loftslifte i såvel opholdsstue, soveværelse og badeværelse. Fællesrummene er for nogle borgere et naturligt samlingssted.

Socialtilsynet observerede, at borgerne primært trivedes i de fysiske rammer.

Socialtilsynet observerede i forhold til afdeling Æblevej 2, at lydfølsomme borgere var udfordret af andre borgers delvist pågående adfærd/ tilstedeværelse, lyde og støj.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Det fremgår af uanmeldt tilsyn, at dog, at der i forhold til gruppen med 2 borgere med autisme på afdelingen på Æblevej 2 er tale om, at der er meget lange afstande mellem grupperne, og at kontakten til ekstra hjælp alene kan nås via overfaldsalarmer og mobiltelefon. Således kan en uhensigtsmæssig situation mellem borgere nå at udvikle sig over længere tid inden der reelt er tale om at flere medarbejdere kan være til stede i afdelingen.

Det fremgår, at de fysiske rammer generelt imødekommer borgernes fysiske behov og ønsker. Der er endvidere god plads at arbejde på for medarbejderne, såvel i fællesrum, som i borgernes lejligheder.

Alle lejligheder kan udstyres med loftslifte hvis der er behov for dette. Der er plads til individuel indretning i alle lejligheder, med flytbare løsninger, hvor det kræves. Fx borgere der har behov for megen plads på grund af kørestole, m.m.

Tilbuddet er i dialog med eventuelle pårørende omkring særlige behov ift. indretning af borgerens bolig. Ligeledes er der i en levegruppe borgere der er blinde/svagtseende, hvorfor der er sat barrierer op fra borgernes lejlighed - i gangarealet til fællesrummet. Medarbejderne fortæller, at dette har stor betydning for vedligehold af borgerens selvstændighed og gangfunktion, da han selv kan finde vej frem og tilbage.

Udenoms arealerne på Handicap Løgumgårde benyttes lidt, men ikke i stort omfang. Enkelte benytter rehabiliteringsbanen med trommer og svævebane og nyder lydene og duftene ved at være uden for. Borgerne går til og fra beskæftigelsen, enten selvstændigt eller med støtte fra medarbejder. Der er stisystemer anlagt på hele Løgumgårde og alle der færdes på området ved, at der skal tages særlige hensyn til borgerne.

Endelig er der i bedømmelsen lagt vægt på, at fællesrummenes store vinduesparti har frit udsyn til marker og skov. Dette tiltrækker også borgere, så de kan følge de store landbrugsmaskiner udenfor.

Det fremgår dog, at der i forhold til gruppen med 2 borgere med autisme på afdelingen på Æblevej 2 er tale om, at der er meget lange afstande mellem grupperne, og at kontakten til ekstra hjælp alene kan nås via overfaldsalarmer og mobiltelefon.

<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad.

I bedømmelsen er der lagt vægt på:

Borgernes lejligheder observeres som meget forskelligt indrettede, og med udgangspunkt i den enkelte borgers behov, interesser og smag.

Socialtilsynet observerede flere borgere der både i egen lejlighed og i fællesskabet virkede godt tilpas og som i de kendte rutiner var snakkende og virkede veltilpasse.

Det fremgår af tidligere tilsyn at der er fokus på respekten omkring den enkelte borgers hjem og borgerens ønsker til at være i egen lejlighed eller en del af fællesskabet.

Det fremgår, at der er mulighed for husdyr. Fx er der på en afdeling en "huskat" der færdes frit over hele tilbuddet. Den har været på tilbuddet i mange år.

**Økonomisk Tilsyn****Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, herunder at

\* tilbuddet er økonomisk bæredygtigt,

\* tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til pris/målgruppe

\* der er gennemsigtighed med tilbuddets økonomi.

**Økonomisk bæredygtig?**

JA: Offentlige tilbud skal indsende den kommunale eller regionale revisions beretning om kommunens eller regionens regnskab til Socialtilsynet, men er ikke omfattet af kravet om revideret regnskabsaflæggelse.

Vurderingen af disse tilbuds økonomiske bæredygtighed er derfor foretaget på baggrund af budgetter, nøgletal og eventuelle supplerende oplysninger om tilbuddets økonomi. Det er i den forbindelse vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem den forventede omsætning og tilbuddets omkostninger.

Da kommunale og regionale tilbud desuden er oprettet ved politisk beslutning, hvorefter kommunalbestyrelse eller regionsråd er ansvarlig for understøttelse af driften, og da en betydelig del af disse tilbud er forpligtet af regionale rammeaftaler mv. er tilbuddet samlet set vurderet bæredygtigt.

**Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?**

JA: Vurderingen af tilbuddets mulighed for at levere den fornødne kvalitet i forhold til prisen og i forhold til målgruppen er foretaget på baggrund af tilbuddets budget.

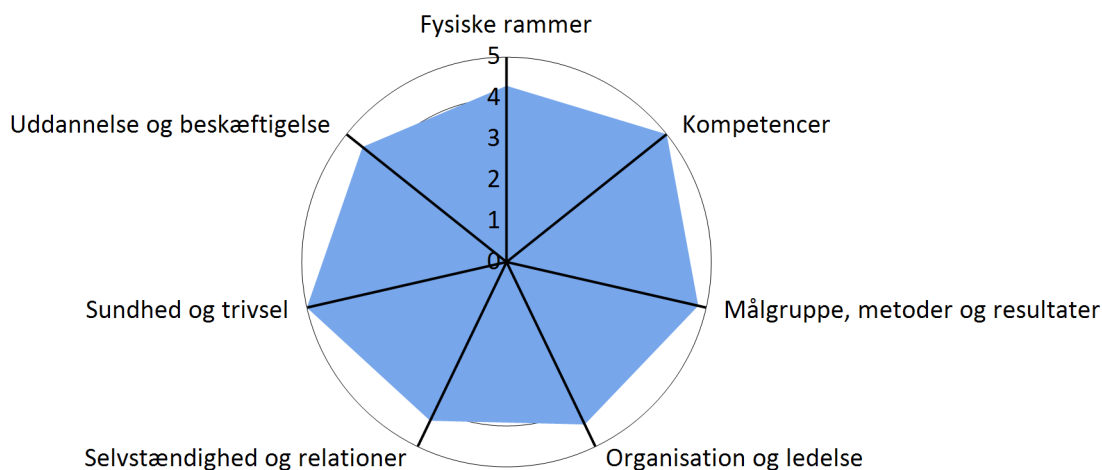
Centrale nøgletal i budgettet, herunder vedrørende normering og midler til kompetenceudvikling, afspejler tilbuddets metoder samt planer for faglig udvikling, hvorfor det er vurderet, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

**Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?**

JA: Det er vurderet, at tilbuddets økonomi har den fornødne gennemsigtighed. Tilbuddet har indberettet seneste budget og nøgletal til Tilbudsportalen.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Tidligere tilsyn Tilbudsportalen Underretning af 6. november 2019 Uddybning af underretning af 12. november 2019
<b>Observation</b>	Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget opholdt sig i kortere tid i fællesarealer. På denne baggrund har socialtilsynet fået indtryk af stemingen og atmosfæren i tilbuddet den pågældende eftermiddag.
<b>Interview</b>	Interview med leder og stedfortræder Interview med 4 medarbejdere Opringning til 2 anbringende kopmmune ( ikke driftskommune). Yderligere 2 kommuner er kontaktet, men er ikke vendt tilbage med svar på socialtilsynets henvendelse.
<b>Interviewkilder</b>	Anbringende kommune Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.