

Lærkely bo og beskæftigelse
Ubjergvej 2
6270 Tønder
Afdeling: Lærkely Bo

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 24. september 2024 kl. 10:15 - 15:30 aflagt anmeldt tilsynsbesøg på Lærkely bo og beskæftigelse, afdeling Lærkely Bo, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer og dialog/interview med 1 borgere og 2 medarbejdere samt ledelse.

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- **Målgruppe, metoder og resultater**
- **Sundhed og trivsel**
- **Organisation og ledelse**
- **Kompetencer**
- Fysiske rammer

Temavurderingerne som nævnt nedenfor er Socialtilsyn Syds aktuelle kvalitetsvurdering af jeres tilbud.

Eventuelle supplerende bemærkninger vedr. det konkrete tilsynsbesøg og den konkrete afdeling kan læses under 'Supplerende bemærkninger'.

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40
5672 Broby
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
25. september 2024

Sagsid: SAG-20/4681

Kontakt
Katrine Bryndum
Christiansen

katje@fmk.dk

+4572531934

henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Selvstændighed og relationer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Målgruppe, metoder og resultater:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets metoder har god kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets resultater har god kvalitet ift. at den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke arbejder med en ensartet dokumentationspraksis med henblik på dokumentation af borgernes progressioner.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Sundhed og trivsel:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at tilbuddets pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Organisation og ledelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet i forhold til en kompetent og ansvarlig ledelse er god.

Kompetencer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har god kvalitet i forhold til de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Fysiske rammer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger:

Målgruppe, metoder og resultater:

- Det observeres ved gennemgang af dokumentationen, samt det oplyses af medarbejdere, at der ikke er en ensartet tilgang til dokumentationsarbejdet.
- Leder oplyser, at vedkommende arbejder på at få opkvalificeret medarbejdernes kompetencer til at være tilsvarende de tilgange og metoder, som er oplistet på Tilbudsportalen. Leder redegør for allerede igangsatte tiltag og overordnet plan herfor.

Sundhed og trivsel/kompetencer:

- Medarbejdere oplyser, at en borger er begyndt at have flere sundhedsmæssige udfordringer, dels pga. alder og forværring af fysisk handicap. Medarbejdere oplyser hertil, at de ikke altid har tilstrækkelige kompetencer og viden i forhold til bl.a. forflytninger.
- Det oplyses af ledelse og medarbejdere, at der er enkelte borgere, som kan være især verbalt krænkende over for hinanden. Det har også været

episoder med fysisk vold borgerne imellem. Leder og medarbejdere redegør for, hvordan der arbejdes med disse problematikker i hverdagen, bl.a. ved fysisk adskillelse i form af hvilket køkken der bruges. Strategisk tilstedeværelse af medarbejdere mv.

- Medarbejder tilkendegiver, at der har været/og stadig er arbejdsmiljømæssige problematikker i tilbuddet. Det fortælles, at der er medarbejdere, som er kulturbærer af noget kultur, som skaber utryghed og uenighed i arbejdsgruppen. Det opleves, at der kan være en forskellig tilgang til borgernes problematikker. Medarbejderne italesætter at de kan være bekymret for forråelse i medarbejdergruppen, men er usikre på om dette påvirker borgerne. Medarbejderne oplever fortsat, trods
- Leder oplyser, at der igennem flere år har været arbejdet med samarbejdet i personalegruppen, og der har været et supervisions- og coachingforløb i tilbuddet.

Organisation og ledelse:

- Leder oplyser, at vedkommende har været ansat siden maj 2024, og foruden sin ansættelse har vedkommende været på tilbuddet i 14 år. Leder har taget en uddannelse i diplom i ledelse, imens vedkommende har været ansat på tilbuddet som pædagog.
- Leder oplyser, at der ikke er kontinuerlig og fastlagt supervision i tilbuddet på nuværende tidspunkt, men igennem coachingforløbet har der været supervision for nogle medarbejdere, både i gruppe og individuelt.

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Katrine Bryndum Christiansen på katje@fmk.dk.

Til orientering og med henblik på at kvalificere dialogen mellem jer som tilbud og Socialtilsyn Syd vil den fulde kvalitetsmodel-beskrivelse i en forsøgsperiode indtil 1. december 2024 blive medsendt tilsynsrapporten. Hvis I har bemærkninger hertil, kan I oplyse dem til tilsynskonsulenten.

Med venlig hilsen
Katrine Bryndum Christiansen
Tilsynskonsulent